

# Rapporto di gestione Anno 2010

del Progetto speciale  
Coordinamento politiche familiari  
e di sostegno alla natalità



TRENTINOFAMIGLIA N. 2.6



La collana "TRENTINOFAMIGLIA" è un'iniziativa del Progetto Speciale Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità atta ad informare sui progetti in atto in Provincia di Trento e a raccogliere la documentazione prodotta nei diversi settori di attività, favorendo la conoscenza e la condivisione delle informazioni.

Fanno parte della Collana "TRENTINOFAMIGLIA":

## 1. Normativa

## 2. Programmazione \Piani

- 2.1 Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità *(luglio 2009)*
- 2.2 Piani di intervento sulle politiche familiari *(novembre 2009)*
- 2.3 Rapporto di gestione anno 2009 *(gennaio 2010)*
- 2.4 I network per la famiglia. Accordi volontari di area o di obiettivo *(marzo 2010)*
- 2.5 I Territori amici della famiglia – Atti del convegno *(luglio 2010)*
- 2.6 Rapporto di gestione anno 2010 *(gennaio 2011)*

## 3. Conciliazione famiglia e lavoro

- 3.1 Audit Famiglia & Lavoro *(maggio 2009)*
- 3.2 Estate giovani e famiglia *(giugno 2009)*
- 3.3 La certificazione familiare delle aziende trentine – Atti del convegno *(gennaio 2010)*
- 3.4 Prove di conciliazione. La sperimentazione trentina dell'Audit Famiglia & Lavoro *(febbraio 2010)*
- 3.5 Estate giovani e famiglia *(aprile 2010)*
- 3.6 Linee guida per l'attuazione del Family Audit *(luglio 2010)*

## 4. Servizi per famiglie

- 4.1 Progetti in materia di promozione della famiglia e di integrazione con le politiche scolastiche e del lavoro *(settembre 2009)*
- 4.2 Accoglienza in famiglia. Monitoraggio dell'accoglienza in Trentino *(febbraio 2010)*
- 4.3 Alienazione genitoriale e tutela dei minori – Atti del convegno *(settembre 2010)*
- 4.4 Family card in Italia: un'analisi comparata *(ottobre 2010)*

## 5. Gestione/organizzazione

- 5.1 Comunicazione – Informazione Anno 2009 *(gennaio 2010)*
- 5.2 Manuale dell'organizzazione *(gennaio 2010)*
- 5.3 Comunicazione – Informazione Anno 2010 *(gennaio 2011)*

## 6. Famiglia e nuove tecnologie

- 6.1 La famiglia e le nuove tecnologie *(settembre 2010)*
- 6.2 Nuove tecnologie e servizi per l'innovazione sociale *(giugno 2010)*
- 6.3 La famiglia e i nuovi mezzi di comunicazione – Atti del convegno *(ottobre 2010)*
- 6.4 Guida pratica all'uso di Eldy *(ottobre 2010)*
- 6.5 Educazione e nuovi media. Guida per i genitori *(ottobre 2010)*

## 7. Distretto famiglia

- 7.1 Il Distretto famiglia in Trentino *(settembre 2010)*

**Provincia Autonoma di Trento**

Progetto Speciale

Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità

*Luciano Malfer*

Via Gilli, 4 - 38121 Trento

Tel. 0461/ 494110 – Fax 0461/494111

[prog.coordinamentopolitichefamiliari@provincia.tn.it](mailto:prog.coordinamentopolitichefamiliari@provincia.tn.it)

[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)

A cura di: *Stefania Tommasini*

Copertina a cura di: *Lorenzo Degiampietro*

Stampa: *Centro Duplicazioni della Provincia autonoma di Trento*

## SOMMARIO

### PARTE PRIMA - gestione

1.	ASPETTI GESTIONALI	
1.1.	Obiettivi .....	9
1.1.1.	Obiettivi individuali .....	9
1.1.2.	Obiettivi del programma di gestione .....	10
1.1.3.	Indicatori di attività .....	11
1.2.	Accordi, protocolli e convenzioni .....	12
1.2.1	Accordo di area Alta Val di Rendena .....	12
1.2.2	Comune di Fano .....	12
1.2.3	Famiglie numerose .....	12
1.2.4	Accordo sulla videofonia .....	12
1.2.5	Comune di Piacenza .....	12
1.2.6	Comune di S. Orsola Terme.....	12
1.2.7	Tagesmutter .....	12
1.2.8	Accordo di Area Alta Val di Non .....	12
1.2.9	Accordo Dipartimento politiche per la famiglia .....	12
1.2.10	Protocollo d'Intesa Dipartimento politiche per la famiglia .....	13
1.2.11	Family Taxi in Trentino.....	13
1.2.12	Ski Family.....	13
1.3	Comunicazione – Informazione.....	13
1.4	Girovagando in Trentino.....	13
1.5	Indicatori di benessere .....	13
2.	ASPETTI ORGANIZZATIVI	
2.1.	Personale assegnato .....	14
2.1.1	Personale Provincia Autonoma di Trento .....	14
2.1.2	Personale Forum Trentino delle Associazioni familiari .....	14
2.2	Accordo decentrato sulla produttività .....	14
3.	FORMAZIONE	
3.1.	Formazione del personale .....	14
3.1.1.	Formazione interna .....	14
3.1.2	Formazione esterna .....	15
3.2.	Convegni, seminari .....	15
3.3	Fiere e stand “Family in Trentino” .....	15
3.4	Collana Trentinofamiglia.....	16

**PARTE SECONDA – obiettivi del programma di gestione**

Obiettivo n. 1 .....	19
Obiettivo n. 2 .....	20
Obiettivo n. 3 .....	21
Obiettivo n. 4 .....	27
Obiettivo n. 5 .....	28
Obiettivo n. 6 .....	29
Obiettivo n. 7 .....	30
Obiettivo n. 8 .....	31
Obiettivo n. 9 .....	33
Obiettivo n. 10 .....	36
Obiettivo n. 11 .....	38
Obiettivo n. 12 .....	40
Obiettivo n. 13 .....	41
Obiettivo n. 14 .....	42
Obiettivo n. 15 .....	43
Obiettivo n. 16 .....	44
Obiettivo n. 17 .....	45
Obiettivo n. 18 .....	46
Obiettivo n. 19 .....	47

**ALLEGATI:**

Indicatori di attività .....	49
Deliberazioni e determinazioni .....	61

## PREMESSA

Con deliberazione n. 108 di data 26 gennaio 2009 recante: "Individuazione, ai sensi degli articoli 24 e 27 della legge provinciale 3 aprile 1997, n. 7, dell'incarico speciale "Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità", incaricato presso la Segreteria generale della Provincia.

Le competenze assegnate al PS sono:

- Coordinare le politiche familiari attivate nei diversi ambiti della Provincia Autonoma di Trento;
- definire la struttura base delle politiche tariffarie provinciali ispirata al principio dell'equità familiare, con particolare attenzione ai carichi familiari delle famiglie numerose;
- attivare la "Valutazione dell'impatto delle politiche familiari", di cui alla normativa provinciale in materia di politiche sociali nella provincia di Trento;
- gestire lo standard "Famiglia & lavoro" favorendone, in coordinamento con le strutture provinciali competenti, l'implementazione nelle organizzazioni pubbliche e private trentine;
- coordinare le politiche di conciliazione famiglia-lavoro provinciali con gestione diretta di servizi informativi per i bisogni conciliativi nella pausa estiva e, in coordinamento con i servizi competenti, dei servizi attivati con le risorse stanziato sul "fondo famiglia";
- rapportarsi con il sistema dei comuni trentini per definire, anche in via sperimentale, servizi e tariffe innovative a sostegno della famiglia con particolare attenzione alle famiglie numerose;
- attuare iniziative informative sui servizi, sugli incentivi, sui contributi e sulle iniziative esistenti a sostegno della famiglia realizzati, secondo una logica di distretto, dalla Provincia Autonoma di Trento, dal sistema dei comuni trentini e dalle altre organizzazioni pubbliche e private;
- gestire il marchio di attenzione familiare "Family in Trentino" sensibilizzando sui temi della famiglia le strutture provinciali interessate, il sistema dei comuni nonché le altre organizzazioni pubbliche e private secondo una logica distrettuale;
- gestire lo "Sportello famiglia", lo "Sportello accoglienza" ed attivare le iniziative di promozione, formazione e sostegno dell'associazionismo familiare in coordinamento con le altre strutture provinciali competenti;
- concorrere, in coordinamento con le altre strutture provinciali competenti, all'attivazione dei "Punti di ascolto del cittadino", di cui alla normativa provinciale in materia di politiche sociali nella provincia di Trento;
- promuovere, in coordinamento con le strutture provinciali competenti, attività di analisi e di ricerca sulla famiglia in Trentino con particolare attenzione alla natalità.

Con deliberazione n. 855 di data 16 aprile 2010 è stata aggiunta la seguente competenza:

- promuove e regola i soggiorni socio-educativi ai sensi della legge provinciale 28 maggio 2009, n. 6.

Gli obiettivi del Programma di gestione della Provincia, assegnati al P.S. Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità con deliberazione della Giunta provinciale n. 3323 di data 30 dicembre 2009 sono 5.

Con il presente Rapporto di gestione si rendiconta in merito all'attività svolta dalla struttura nel corso del 2010 sia in riferimento all'attività generale perseguita durante l'anno, che, nel dettaglio, all'attività riferita ad ogni singolo obiettivo assegnato alla struttura e ai singoli dipendenti.

Luciano Malfer



## ***PARTE PRIMA - gestione***





## 1. Aspetti gestionali

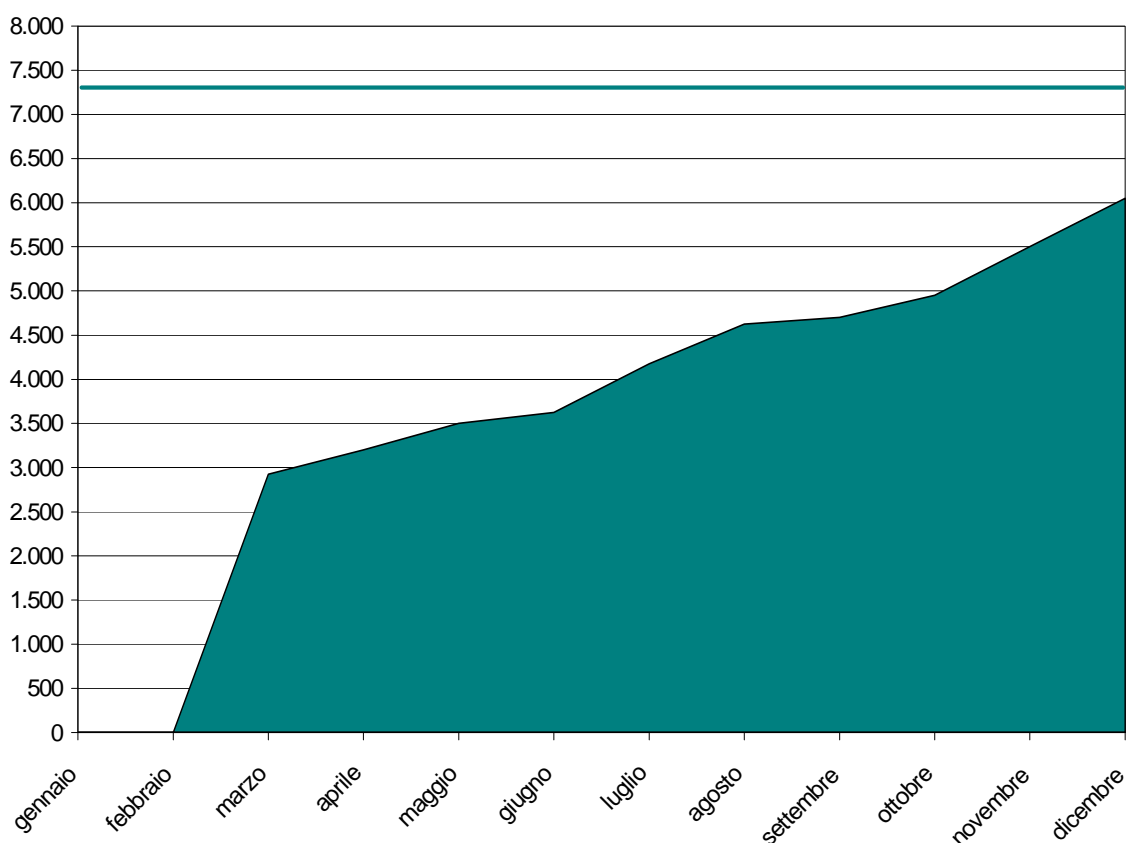
### 1.1. Obiettivi

#### 1.1.1. Obiettivi individuali

Nel mese di marzo sono stati assegnati al personale del Progetto Speciale Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità gli obiettivi individuali per l'anno 2010.

In totale gli obiettivi assegnati sono 73. La percentuale totale di raggiungimento degli obiettivi individuali al 31 dicembre risulta essere pari all'82,88%.

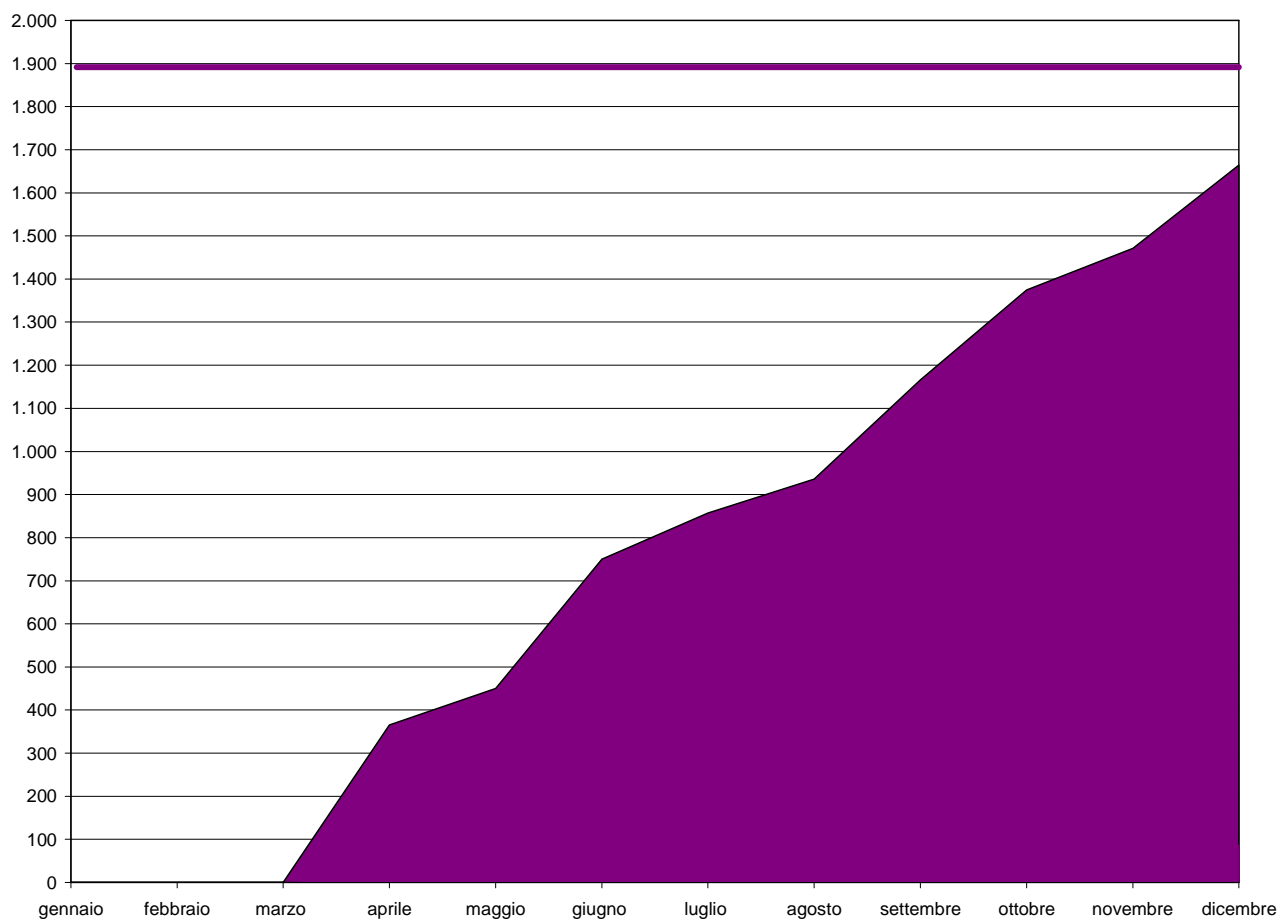
	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
VALORE TOTALE OBIETTIVI	7.300											
PERFORMANCE	0	0	2.925	3.200	3.500	3.625	4.175	4.625	4.700	4.950	5.500	6.050
PERFORMANCE %	0,00	0,00	0,00	43,84	47,95	49,66	57,19	63,36	64,38	67,81	75,34	82,88



### 1.1.2. Obiettivi del programma di gestione

Gli obiettivi del Progetto Speciale Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità per l'anno 2010 tra obiettivi strategici, gestionali e altri, sono 19. La percentuale totale di raggiungimento degli obiettivi risulta essere pari all'87,58 %.

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
VALORE TOTALE OBIETTIVI	1.900											
PERFORMANCE				365	450	750	857	936	1.166	1.375	1.471	1.664
PERFORMANCE %				19,21	23,68	39,47	45,11	49,26	61,37	72,37	77,42	87,58



**1.1.3 Indicatori di attività**

<b>SETTORE</b>	<b>CODICE INDICATORE</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>RESPONSABILI</b>
SEGRETERIA	IDX-SEGR-2010-01	Collana Trentino Famiglia	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2010-02	Monitoraggio performance obiettivi individuali	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2010-03	Monitoraggio performance obiettivi del programma di gestione	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2010-04	Comunicazione/informazione	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2010-05	Deliberazioni e determinazioni	Stefania Tommasini
SPORTELLLO FAMIGLIA	IDX-SpFam-2010-01	Contatti Sportello Famiglia	Alessandra Viola
	IDX-SpFam-2010-02	Analisi e-mail	Alessandra Viola
FAMILY IN TRENTINO	IDX-FiT-2010-01	Marchi "Family in Trentino" assegnati	Antonella Premate
	IDX-FiT-2010-02	Newsletter "Family in Trentino"	Antonella Premate

## **1.2 Accordi, protocolli e convenzioni**

### **1.2.1 Accordo di Area Alta Val Rendena**

Il 18 gennaio 2010, nel corso di una Conferenza stampa è stato presentato e ufficialmente sottoscritto l'Accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto Famiglia" nell'Alta Val Rendena, già approvato dalla Giunta provinciale il 27 novembre 2009. Il 23 marzo è stato poi definito il Programma di lavoro.

### **1.2.2 Comune di Fano**

Il 10 marzo 2010 è stato ufficialmente sottoscritto, presso il Consiglio comunale di Fano, il Protocollo d'intesa tra la Provincia Autonoma di Trento e il Comune di Fano per la gestione coordinata di progetti relativi alle politiche familiari.

### **1.2.3 Famiglie numerose**

Il 27 marzo 2010 è stato sottoscritto il protocollo d'intesa tra la Provincia autonoma di Trento, l'Associazione Nazionale Famiglie Numerose, e il Forum Trentino delle Associazioni per la Famiglia per la determinazione congiunta dei criteri per la concessione dei contributi alle famiglie numerose per abbattere i costi connessi ai consumi energetici

### **1.2.4 Accordo sulla Videofonia**

Il 31 marzo 2010 è stato sottoscritto l'Accordo obiettivo per la sperimentazione delle potenzialità oggi offerte dall'ICT – Information and Communication Technology – per l'attivazione di servizi di prossimità sul territorio al fine di accrescere il benessere lavorativo tramite la conciliazione dei tempi familiari con quelli lavorativi. Firmatari dell'accordo sono: Provincia autonoma di Trento, Alpikom SpA, Associazione Create-Net, Cassa Rurale di Aldeno e Cadine, Federazione Trentina delle Cooperative, Fondazione Bruno Kessler, Gruppo per l'Informatica SpA.

### **1.2.5 Provincia di Piacenza**

L'8 luglio 2010 è stato sottoscritto, a Piacenza, il Protocollo d'intesa fra la Provincia autonoma di Trento e la Provincia di Piacenza per il supporto alla stesura di politiche familiari e il trasferimento di standard family.

### **1.2.6 Comune di S. Orsola Terme**

Il 16 settembre 2010 è stato sottoscritto a Sant'Orsola l'accordo di obiettivo per l'attivazione di servizi per l'infanzia per la fascia 0-3 anni presso il Comune di S. Orsola – Valle dei Mocheni

### **1.2.7 Tagesmutter**

Il 30 settembre 2010 è stato sottoscritto l'accordo di obiettivo fra la Provincia autonoma di Trento, la cooperativa Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso", l'Associazione Comunità famiglie accoglienti (ACFA) e il Forum Trentino delle Associazioni per la Famiglia, per la collaborazione nella promozione della cultura dell'accoglienza e generare capitale relazionale attraverso azioni congiunte da realizzarsi nel territorio provinciale.

### **1.2.8 Accordo di Area Valle di Non**

Il 21 ottobre 2010 è stato sottoscritto l'accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" nella Valle di Non tra Provincia Autonoma di Trento, Consigliera di parità, Comune di Cles, Comunità della Valle di Non, Cassa Rurale di "Tuenno – Val di Non", l'Associazione "Pro Loco di Cles", APT "Valle di Non", Parco Naturale Adamello Brenta, Cooperativa Sociale "La Coccinella".

### **1.2.9 Accordo Dipartimento politiche per la famiglia**

In data 8 novembre 2010 è stato siglato a Milano, in occasione della Conferenza nazionale per la famiglia, tra la Provincia autonoma di Trento, il Dipartimento politiche della Famiglia di Roma e il Ministero della salute, l'Accordo attuativo degli articoli 1 e 3 dell'intesa del 14 febbraio 2008 tra il Governo, le Regioni e gli enti locali

concernente la riorganizzazione dei consultori familiari, la sperimentazione di iniziative di abbattimento dei costi per le famiglie con numero di figli pari o superiori a quattro, la qualificazione delle assistenti familiari, nonché la permanenza o ritorno in famiglia di persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.

#### **1.2.10 Protocollo d'Intesa Dipartimento politiche per la famiglia**

L'8 novembre 2010 è stato sottoscritto a Milano, nell'ambito della Conferenza Nazionale della Famiglia, il protocollo d'intesa fra la Provincia autonoma di Trento e il Governo, rappresentato dal Sottosegretario di Stato delegato alle politiche per la famiglia, per la promozione a livello nazionale del Family Audit.

#### **1.2.11 Family Taxi in Trentino**

Il 22 dicembre 2010 è stato sottoscritto l'accordo volontario di obiettivo fra la Provincia autonoma di Trento, la Cooperativa Radio Taxi Trento e il Consorzio Radio Taxi Vallagarina, per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" in Trentino nell'ambito della conciliazione famiglia/lavoro. "FamilyTaxi in Trentino".

#### **1.2.12 Ski Family**

Con deliberazione n. 2490 di data 5 novembre 2010 la Giunta provinciale ha approvato l'accordo volontario di obiettivo tra la Provincia autonoma di Trento, le Funivie Pinzolo SpA, Turismo Lavarone SpA, Nuova Panarotta SpA, Funivie Lagorai SpA, Impianti Val di Non e Trentino SpA, per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" in Trentino nell'ambito del settore sciistico. "SkiFamily in Trentino" – Stagione 2010-2011.

### **1.3 Comunicazione – Informazione**

È proseguito il processo interno di monitoraggio delle comunicazioni istituzionali riferite all'attività svolta dal Progetto speciale (comunicati stampa, convegni e seminari, ecc. ), nonché un monitoraggio della stampa locale e nazionale. Di tale attività è stata predisposta la stampa in uno specifico numero della collana "Trentinofamiglia".

### **1.4 Girovagando in Trentino**

Il 6 febbraio 2010 il "Family in Trentino - territorio amico della famiglia", è stato illustrato nel corso della manifestazione organizzata da "Girovagando in Trentino". La puntata dedicata è andata in onda sul canale TCA sabato 3 aprile 2010. L'ampio spazio è stato dedicato anche alla Riunione dei Coordinatori Regionali dell'Associazione Nazionale Famiglie Numerose che si è svolta a Pinzolo il 26, 27 e 28 marzo 2010.

### **1.5 Indicatori di benessere**

Si è svolto il 28 e 29 gennaio 2010, a Mulhouse, in Francia, l'incontro sul progetto Urbact II, al quale la Provincia autonoma di Trento partecipa in qualità di promotore e supporto al Comune di Pergine che si svilupperà il progetto stesso nel suo territorio.

Il progetto Urbact II ha come obiettivo la costruzione di "indicatori di benessere" territoriali al fine di valutare le politiche territoriali e avviare processi di miglioramento del benessere. Caratteristiche principali sono il coinvolgimento della popolazione nell'individuazione degli indicatori e delle azioni di miglioramento.

## **2. Aspetti Organizzativi**

### **2.1 Personale assegnato**

#### **2.1.1 Personale Provincia autonoma di Trento**

Teresa Alberga  
Graziella Baruchelli  
Lucia Claus  
Anna Corradini  
Andrea Ferrari  
Chiara Martinelli  
Prisca Penner  
Antonella Premate  
Paolo Tessadri  
Stefania Tommasini

#### **2.1.2 Personale Forum Trentino delle Associazioni Familiari**

Paolo Rebecchi  
Valentina Merlini  
Patri Ortolani  
Alessandra Viola

### **2.2 Accordo decentrato sulla produttività**

In data 3 novembre 2010 è stato firmato l'Accordo decentrato sulle modalità di utilizzo, da parte del Progetto speciale Coordinamento delle politiche familiari e di sostegno alla natalità, delle risorse della quota B) del fondo per la produttività e per il miglioramento dei servizi di cui all'art. 98 del CCPL 2002-2005 di data 20 ottobre 2003, come sostituito dall'art. 14 dell'accordo stralcio di data 20 aprile 2007.

## **3. Formazione**

### **3.1. Formazione del personale**

#### **3.1.1. Formazione interna**

"Nuove modalità di comunicazione per la pubblica amministrazione attraverso l'ICT" – Stefania Tommasini

"Word avanzato" – Lucia Claus

"Contesti organizzativi e differenze di genere – avanzato" – Stefania Tommasini

"Gestione della conferenza dei servizi" – Anna Corradini

"Posta elettronica certificata" – Antonella Premate, Stefania Tommasini, Graziella Baruchelli

"Formazione d'ingresso" – Andrea Ferrari, Teresa Alberga

"Corso aggiornamento ICEF" – Lucia Claus

"Analisi di Bilancio" – Lucia Claus

"PiTre un anno dopo" – Graziella Baruchelli, Stefania Tommasini

"Posta elettronica" – Lucia Claus

"La semplificazione amministrativa: metodi, modelli e strumenti" – Antonella Premate

"La gestione della conferenza dei servizi" – Anna Corradini

"La comunicazione del personale di segreteria": – Stefania Tommasini, Andrea Ferrari, Graziella Baruchelli

"Scribus, Gimp, Inkscape: "Fatti l'uno per l'altro" – introduzione alla grafica con software libero": Teresa Alberga, Valentina Merlini, Antonella Premate, Paolo Tessadri, Stefania Tommasini, Alessandra Viola.

"Diversity management": Lucia Claus, Luciano Malfer

"Accordo di programma": Lucia Claus

### 3.1.2 Formazione esterna

“Infoday Spazio Alpino” – Lucia Claus

“La sindrome di alienazione genitoriale”: Chiara Martinelli, Lucia Claus

### 3.2. Convegni e seminari

16 gennaio	Alienazione genitoriale e tutela dei minori - Trento
28-29-30 gennaio	Conferenza delle Regioni Europee sulla Conciliazione Famiglia-Lavoro – Abano Terme
10 febbraio	“La famiglia e i nuovi mezzi di comunicazione” - Trento
10 febbraio	Primiero Distretto della famiglia - Tonadico
26-27-28 marzo	Incontro dei Coordinatori Regionali dell’Associazione Nazionale Famiglie Numerose - Pinzolo
19 aprile	“Accoglienza in famiglia – monitoraggio dell’accoglienza in Trentino” - Trento
5 e 14 maggio	“La mia casa è la tua – Esperienze di accoglienza familiare” – Rovereto e Trento
11 maggio	“Nuove tecnologie e servizi per l’innovazione sociale – seminario di studio al supporto della pianificazione strategica” - Trento
28 maggio	“I territori amici della famiglia” - Trento
1 agosto	Congresso BITS – Turismo e famiglie – workshop Distretto Famiglia – Riccione
16 settembre	Seminario: Le politiche provinciali sul benessere – S. Orsola Terme
23-26 settembre	Educa – 3° incontro nazionale sull’educazione – Rovereto
5 ottobre	Seminario formativo Family Audit - Trento
6-8 ottobre	Secondo Forum Italiano Ambient Assisted Living – Trento
25 ottobre	Konferenz del Lokalen Bündnisse für Familie - Monaco
29 ottobre	I Comuni trentini Amici della Famiglia – Caderzone Terme
8-10 novembre	Conferenza Nazionale della Famiglia - Milano

### 3.3 Fiere e Stand “Family in Trentino”

22-28 agosto	Meeting di Rimini – Stand Family in Trentino
30-31 ott./1 nov.	VI Edizione “Fa’ la cosa giusta!”
8-10 novembre	Conferenza Nazionale della Famiglia – Milano – Stand espositivo



### 3.4. Collana Trentinofamiglia

<b>Gennaio</b>	Rapporto di gestione anno 2009
	La certificazione familiare delle aziende trentine – Atti del convegno
	Manuale dell'organizzazione
<b>Febbraio</b>	Comunicazione – Informazione Anno 2009
	Prove di conciliazione. La sperimentazione trentina dell'Audit Famiglia & Lavoro
<b>Marzo</b>	Accoglienza in famiglia. Monitoraggio dell'accoglienza in Trentino
	I network per la famiglia. Accordi volontari di area o di obiettivo – Alta Val Rendena
<b>Aprile</b>	Estate giovani e Famiglia
<b>Giugno</b>	“Nuove tecnologie e servizi per l'innovazione sociale” - Atti del Convegno
<b>Luglio</b>	“I territori amici della famiglia” – Atti del Convegno
	Linee guida per l'attuazione del Family Audit
<b>Settembre</b>	Alienazione genitoriale e tutela dei minori – Atti del convegno
	La famiglia e le nuove tecnologie
	Il Distretto famiglia in Trentino
<b>Ottobre</b>	La famiglia e i nuovi mezzi di comunicazione – Atti del convegno
	Guida pratica all'uso di Eldy
	Family card in Italia: un'analisi comparata
	Educazione e nuovi media. Guida per i genitori

**PARTE SECONDA**  
***Obiettivi del programma di gestione***



## **Obiettivo n. 1**

**Approvazione della Legge provinciale sulla famiglia, attuale DDL n. 89 recante “Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità**

### **Valore Atteso :**

Approvazione della Legge provinciale entro il 31 dicembre 2010

Livello di perseguimento: 95%

Commento: E' stato elaborato e depositato presso la competente commissione consiliare il 30 giugno, il disegno di legge “sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità”, testo unificato dei dd. nn. 26/2009, 44/2009, 46/2009, 89/2010 e 96/2010.  
La IV Commissione ha approvato il 7 ottobre 2010 il testo unificato del ddl. L'apertura ufficiale del ddl è avvenuta in data 2 dicembre 2010 e lo stesso verrà esaminato in Consiglio provinciale, secondo la calendarizzazione, il 25, 26 e 27 gennaio 2011.

Referenti: Luciano Malfer

## Obiettivo n. 2

**Sperimentare spazi di apertura dell'Amministrazione verso i cittadini, partendo da specifiche categorie per testare questo nuovo modello (paradigma del web 2.0 e del social computing).**

### Valore atteso:

Sperimentazione ed attuazione del progetto Ski Family nella stagione 2009-2010 e messa a regime nella stagione 2010-2011.

Livello di perseguimento: 100%

### Commento:

**www.trentinofamiglia.it.** Il portale è attivo dal dicembre 2009. Nel corso del corrente anno si è passati dai 60 accessi iniziali ai quasi 200 contatti al giorno durante la settimana, fine settimana esclusi. Il portale è quotidianamente aggiornato con novità, articoli, curiosità e tutto quanto può interessare le famiglie.

**"Estate giovani e famiglia"**. Per quanto riguarda il progetto "Estate giovani e famiglia" è stato predisposto ed è attualmente attivo un servizio di consultazione della banca dati delle attività estive 2010 tramite SMS al numero di cell. 366 3337333. Questo servizio

**"Ski Family in Trentino"**. Alcuni operatori del settore sciistico, e precisamente la Società "Funivie Pinzolo" Spa, la Società "Turismo Lavarone" Spa, la Società "Nuova Panarotta" Spa, la Società "Funivie Lagorai" Spa, la Società "Alta Val di Non" Spa, la Società "Predaia" Spa, la Società "Monte Nock Ruffrè Mendola" Srl e la Società "Trentino Spa, congiuntamente, insieme alle strutture competenti della Provincia, promuovono la fruizione familiare degli impianti di risalita attraverso il prodotto "Ski Family in Trentino". Il prodotto "Ski Family in Trentino" è stato particolarmente apprezzato da parte del Forum Trentino delle Associazioni familiari e dall'Associazione Nazionale Famiglie Numerose, poiché nella formula adottata viene riconosciuta la piena valorizzazione dei figli, da parte sia delle autorità pubbliche che delle organizzazioni private, e il loro valore sociale.

La formula adottata ha previsto l'emissione alla famiglia (composta da un genitore più tutti i figli minori a seguito) di skipass "Ski Family in Trentino" utilizzabili solo per la sciata in gruppo (non separatamente), del costo complessivo del corrispondente skipass adulto acquistabile dal genitore per la medesima giornata o frazione. Tutte le strategie adottate congiuntamente hanno costituito il progetto "Ski Family in Trentino" promosso principalmente attraverso il sito web [www.skifamilyintrentino.it](http://www.skifamilyintrentino.it), ottenendo buoni risultati ed intercettando il target ipotizzato.

Referenti: Luciano Malfer

### Documentazione amministrativa:

Deliberazione della Giunta provinciale di data 5 novembre 2010 recante *"Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità" della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009- 2013. Approvazione dello schema di accordo volontario di obiettivo per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" in Trentino nell'ambito del settore sciistico: "Ski Family in Trentino" per la stagione sciistica 2010/11"*

## Obiettivo n. 3

**Realizzare gli interventi individuati nel “Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità”, dando attuazione a politiche strategiche e sinergiche nei settori della scuola, della sicurezza, della salute e della società, in un’ottica di valorizzazione e di sostegno delle diverse funzioni (educativa, sociale, riproduttiva, economica) che la famiglia assolve nella società.**

### Valore atteso:

3.1 Accordi volontari di area.

3.2 Sperimentazione delle potenzialità oggi offerte dall’ICT - Information and Communication Technology - per l’attivazione di servizi di prossimità sul territorio al fine di accrescere il benessere lavorativo tramite la conciliazione dei tempi familiari con quelli lavorativi.

3.3 Approvazione delle linee guida “Audit Famiglia & Lavoro” con deliberazione della Giunta provinciale.

3.4 Approvazione delle linee guida “Distretto Famiglia” con deliberazione della Giunta provinciale

### 3.1 Accordi volontari di area.

Livello di perseguimento: 95 %

#### Commento:

Le organizzazioni aderenti all’Accordo si sono impegnate a realizzare nel territorio dell’Alta Val Rendena un percorso di certificazione territoriale familiare, per favorire lo sviluppo del Distretto famiglia. Il comune di Pinzolo ha già ottenuto il marchio “Family in Trentino” per tutta l’attività ordinaria e straordinaria svolta dall’amministrazione comunale a sostegno delle politiche familiari; i comuni di Carisolo, Giustino e Massimeno hanno già inoltrato formale richiesta di marchio; il rifugio Doss del Sabion e il ristorante Pra Rodont hanno presentato richiesta di assegnazione del marchio “Family in Trentino- Esercizio amico dei bambini”.

Nel parco giochi di Pineta a Pinzolo è stata inaugurata la prima baby little home, un piccolo nido dove le mamme possono allattare, scaldare il biberon, cambiare il pannolino.

Dopo il sopralluogo dei funzionari del servizio polizia amministrativa provinciale effettuato il giorno 7 settembre è stato assegnato il marchio “Family in Trentino- Esercizio amico dei bambini” al rifugio Doss del Sabion e al ristorante Pra Rodont. E’ stato inoltre assegnato il marchio al comune di Giustino. Anche il comune di Roncegno terme, nella bassa Valsugana, e alcune realtà nella zona del Tesino si sono dimostrate interessate. Sono in fase di realizzazione i primi contatti.

Lo scorso 1° ottobre a Cles si è tenuto un incontro fra tutte le parti che sottoscriveranno l’accordo per la realizzazione del distretto famiglia nella valle di Non. Sono stati concordati i contenuti dell’accordo. Ogni organizzazione farà approvare l’accordo dai propri organi amministrativi, successivamente il testo sarà approvato dalla Giunta provinciale. Il 21 ottobre l’accordo è stato firmato da parte di tutte le parti interessate.

Nell’ambito invece del Distretto alta val Rendena, il giorno 29 ottobre si è svolta a Caderzone terme una giornata di lavoro promossa dai quattro comuni aderenti al Distretto Val Rendena (Giustino, Carisolo, Pinzolo, Massimeno), che hanno già ottenuto il marchio “Family in Trentino”. La giornata ha coinvolto tutti i comuni “marchiati” Family in Trentino e i comuni interessati ad intraprendere tale percorso.

Nel pomeriggio 22 nuove organizzazioni hanno siglato l'accordo d'area per il distretto Val Rendena.

Lo scorso 26 novembre la Giunta provinciale ha approvato lo schema di accordo per la realizzazione del distretto famiglia in valle di Fiemme. Tale accordo verrà sottoscritto da 24 organizzazioni pubbliche e private, fra le quali il comune di Cavalese, la magnifica comunità di Fiemme, la società impianti a fune "Alpe del Cermis", l'APT Valle di Fiemme, la cassa rurale centro Fiemme – Cavalese, diversi alberghi e ristoranti del territorio.

Referenti: Luciano Malfer, Antonella Premate

Documentazione amministrativa:

- Deliberazione della G.P. n. 2837/2009 recante: "Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità" della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009- 2013. Approvazione dello schema di accordo volontario di area per favorire lo sviluppo nell'alta Val Rendena del Distretto famiglia tra la Provincia Autonoma di Trento, il Comune di Pinzolo, il Comune di Carisolo, il Comune di Giustino, il Comune di Massimeno, la Società Funivie di Pinzolo Spa, il Rifugio Doss del Sabion, il Ristorante Prà Rodont, la Cassa Rurale di Pinzolo, la Scuola Italiana di sci di Pinzolo, l'APT Madonna di Campiglio, Pinzolo e Val Rendena Spa e l'Unione Commercio Attività Servizio di Pinzolo.
- Accordo volontario d'area sottoscritto in data 18 gennaio 2010 tra la PAT e i Comuni di Pinzolo, Carisolo, Giustino e Massimeno, la Società Funivie Pinzolo spa, il Rifugio Doss del Sabion e il Ristorante Pra Rodont, la Cassa Rurale di Pinzolo, l'APT Madonna di Campiglio Pinzolo e val Rendena, l'Unione Commercio Attività di Servizio di Pinzolo".
- Deliberazione della G.P. n. 2318/2010 recante "Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità" della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009- 2013. Approvazione dello schema di accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" nella Valle di Non tra Provincia Autonoma di Trento, Consigliera di parità, Comune di Cles, Comunità della Valle di Non, Cassa Rurale di "Tuenno - Val di Non", l'Associazione "Pro Loco di Cles", APT "Valle di Non", Parco Naturale Adamello Brenta, Cooperativa Sociale "La Coccinella".
- Accordo volontario d'area sottoscritto in data 21 ottobre 2010 tra la PAT e il Comune di Cles, la Cooperativa la Coccinella, la Consigliera di parità, la Comunità della Valle di Non, la Cassa Rurale di "Tuenno - Val di Non", l'Associazione "Pro Loco di Cles", l'APT "Valle di Non", il Parco Naturale Adamello Brenta.
- Accordo volontario d'area sottoscritto in data 29 ottobre 2010 tra la PAT e altre 22 organizzazioni dell'Alta Val Rendena
- Deliberazione della G.P. n. 2657/2010 recante "Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità" della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009- 2013. Approvazione dello schema di accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" in Valle di Fiemme.
- Determinazione del Dirigente del Servizio polizia amministrativa provinciale n. 1409 di data 21 ottobre 2010 di assegnazione del marchio "Esercizio amico dei bambini – Family in Trentino" al ristorante "La Botte" di Giustino;
- Determinazione del Dirigente del Progetto speciale coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità n. 38 di data 25 ottobre 2010 di assegnazione del marchio "Family in Trentino" a "Il Comodo sci" di Pinzolo;
- Determinazione del Dirigente del Progetto speciale coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità n. 5 di data 1° marzo 2010 di assegnazione del marchio "Family in Trentino" al comune di Pinzolo;

- Determinazione del Dirigente del Progetto speciale coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità n. 30 di data 23 settembre 2010 di assegnazione del marchio "Family in Trentino" al comune di Carisolo;
- Determinazione del Dirigente del Progetto speciale coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità n. 28 di data 6 settembre 2010 di assegnazione del marchio "Family in Trentino" al comune di Giustino;
- Determinazione del Dirigente del Progetto speciale coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità n. 37 di data 22 ottobre 2010 di assegnazione del marchio "Family in Trentino" al comune di Massimeno;
- Determinazioni del Dirigente del Servizio polizia amministrativa provinciale n. 1420 e 1421 di data 25 ottobre 2010 di assegnazione del marchio "Esercizio amico dei bambini - Family in Trentino" al rifugio Dos del Sabion e al Ristorante Pra Rodont.



### 3.2 Sperimentazione delle potenzialità oggi offerte dall'ICT - Information and Communication Technology - per l'attivazione di servizi di prossimità sul territorio al fine di accrescere il benessere lavorativo tramite la conciliazione dei tempi familiari con quelli lavorativi.

Livello di perseguimento: 100%

Commento: In data 31 marzo 2010 è stato sottoscritto l'accordo volontario di obiettivo per la sperimentazione delle potenzialità oggi offerte dall'ICT per l'attivazione di servizi di prossimità sul territorio, al fine di accrescere il benessere lavorativo tramite la conciliazione dei tempi familiari con quelli lavorativi. Le parti firmatarie dell'accordo oltre alla Provincia autonoma di Trento, sono: la Società Alpikom SpA, la Fondazione Bruno Kessler, La Federazione Trentina delle Cooperative, la GPI Informatica SpA, l'Associazione Create-Net e la Cassa Rurale di Aldeno e Cadine.

Dal febbraio 2007 la Provincia partecipa al progetto europeo NetCarity che ha come obiettivo di dotare l'abitazione di un'infrastruttura tecnologica leggera al fine di prolungare il più possibile la permanenza dell'anziano nel proprio ambiente domestico. Partner locale del progetto è Fondazione Bruno Kessler. Durante l'anno 2010 si sono svolte le sperimentazioni e i case-manager ne hanno analizzato i risultati. Nel mese di settembre è stato organizzato un incontro per la restituzione di quanto emerso.

L'11 maggio 2010 si è svolto a Trento il Seminario di studio a supporto della pianificazione strategica "Nuove tecnologie e servizi per l'innovazione sociale", organizzato dalla Provincia autonoma di Trento, dalla Fondazione Bruno Kessler e dall'Associazione Italiana Ambient Assisted Living.

La Giunta provinciale ha approvato nella seduta del 1° ottobre le linee di indirizzo del Piano operativo eWelf@are e politiche per la famiglia.

Dal 6 all'8 ottobre 2010 è stata organizzata a Trento la seconda edizione del Forum Italiano per l'Ambient Assisted Living (AAL) con lo scopo di approfondire e diffondere la sensibilità per le tematiche dell'Ambient Assisted Living, viste come approccio innovativo e integrato volto a rispondere alle sfide socio-economiche dovute all'invecchiamento della popolazione.

Referenti: Luciano Malfer, Lorenzo Degiampietro, Sabrina Camin, Grazia Zotta

Documentazione amministrativa:

Deliberazione della Giunta provinciale n. 327 del 26 febbraio 2010 recante: "*Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009- 2013. Approvazione dello schema di accordo volontario di obiettivo per la sperimentazione delle potenzialità oggi offerte dall'ICT - Information and Communication Technology - per l'attivazione di servizi di prossimità sul territorio al fine di accrescere il benessere lavorativo tramite la conciliazione dei tempi familiari con quelli lavorativi.*"

Deliberazione della Giunta provinciale n. 2221 di data 1 ottobre 2010 recante: "*Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità della Provincia Autonoma di Trento. Punto n. 8 "Piano operativo eWelf@are e politiche per la famiglia". Approvazione linee di indirizzo*"

### 3.3 Approvazione delle linee guida “Family Audit” con deliberazione della Giunta provinciale.

Livello di perseguimento: 100%

Commento: Alla luce delle indicazioni contenute nel Libro Bianco sulle politiche familiari e per la natalità, approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 1687 di data 10 luglio 2009, è stata elaborata una bozza delle Linee Guida per lo standard Family Audit all'interno del contesto più ampio riferito al Distretto Famiglia. Lo standard Family Audit, il cui obiettivo primario è promuovere e sostenere il benessere familiare nelle organizzazioni attraverso una migliore conciliazione famiglia e lavoro, concorre infatti a realizzare il Distretto Famiglia inteso quale circuito economico e culturale, a base locale, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e finalità operano con l'obiettivo di creare un territorio attento ai bisogni e alle aspettative delle famiglie. Il Consiglio Audit, che ha provveduto ad approvare il testo nella seduta del 19 maggio 2010, ha ulteriormente perfezionato le Linee Guida, introducendo un percorso “semplificato” per le piccole organizzazioni. Il passo successivo è l'approvazione, a breve, delle Linee Guida del Family Audit da parte della Giunta provinciale.

In data 11 giugno 2010 la Giunta provinciale ha approvato la delibera n. 1364 concernente “Linee guida per la conciliazione famiglia e lavoro delle organizzazioni pubbliche e private. Approvazione dello standard Family Audit” e i relativi allegati: Linee Guida e allegato B).

Referenti: Lucia Claus

Documentazione amministrativa: Deliberazione approvata dalla Giunta provinciale n. 1364 di data 11 giugno 2010 “Linee guida per la conciliazione famiglia e lavoro delle organizzazioni pubbliche e private. Approvazione dello standard Family Audit” con relativi allegati: Linee Guida e allegato B).

### **3.4 Approvazione delle linee guida “Distretto Famiglia” con deliberazione della Giunta provinciale**

Livello di perseguimento: 10%

Commento: Sono stati effettuati diversi incontri tra i funzionari PAT e i consulenti incaricati. Alla data del 4 giugno 2010 sono state definite le prime bozze del lavoro. Si è optato, in questa fase, di concentrare gli sforzi sulla definizione delle Linee guida dello standard Family Audit.

Referenti: Antonella Premate, Lucia Claus

Documentazione  
amministrativa:

## **Obiettivo n. 4**

### **Introdurre servizi ICT di informazione disponibili sui cellulari.**

#### **Valore atteso:**

Messa a regime e potenziamento del Servizio SMS Estate giovani e famiglia per l'estate 2010.

Livello di perseguimento: 100%

Commento: Per quanto riguarda il progetto Estate giovani e famiglia è stato predisposto ed è attualmente attivo un servizio di consultazione della banca dati delle attività estive 2010 tramite SMS al numero di cell. 366 3337333.  
Rispetto al 2009 il servizio è stato migliorato sia nei contenuti delle risposte sia nell'analisi semantica delle categorie delle attività.  
Vi è inoltre una continua analisi sugli sms ricevuti e inviati per migliorare il servizio.

Referenti: Chiara Martinelli, Sportello Famiglia

#### Documentazione

Amministrativa: Contratto con Cogito Srl e Informatica Trentina Spa.

## Obiettivo n. 5

**Attuare interventi a favore delle famiglie numerose nell'ambito dei servizi scolastici e sanitari, con misure finalizzate all'abbattimento delle tariffe, in particolare quelle per il servizio di mensa scolastica e quella per l'anticipo/ posticipo alla scuola materna, e dei ticket sanitari, esonerando le famiglie con più di tre figli dal pagamento di tali servizi, previo accertamento di determinati requisiti.**

**Valore atteso:**

Abbattimento tariffe entro il 2010.

Livello di perseguimento: 90%

Commento: Con lettera a firma del Presidente Dellai di data 22 marzo è stato chiesto agli Assessorati interessati di indicare se l'abbattimento tariffario per le famiglie numerose fosse o meno immediatamente eseguibile e l'entità delle risorse necessarie per darvi attuazione. Il giorno 25 maggio si è tenuto un incontro a livello tecnico per un confronto ed un'analisi sui dati raccolti. L'incontro è stato verbalizzato ed è stato trasmesso all'Assessore Rossi e al Presidente Dellai per metterli a conoscenza dei principali argomenti in discussione.

Referenti: Anna Corradini

## Obiettivo n. 6

**Protocollo d'intesa fra Provincia autonoma di Trento, Associazione Nazionale Famiglie Numerose e Forum Trentino delle Associazioni per la Famiglia, per la determinazione congiunta dei criteri per la concessione dei contributi alle famiglie numerose per abbattere i costi connessi ai consumi idrici e energetici.**

**Valore atteso:**

sottoscrizione del protocollo d'intesa e approvazione con deliberazione della Giunta provinciale dei criteri attuativi.

Livello di perseguimento: 85%

**Commento:**

Il Protocollo d'Intesa fra la Provincia autonoma di Trento, l'Associazione Nazionale Famiglie Numerose e il Forum Trentino delle Associazioni per la Famiglia è stato sottoscritto il 27 marzo 2010, in occasione dell'incontro dei Coordinatori Regionali dell'Associazione Nazionale Famiglie Numerose che si è svolto a Pinzolo nei giorni 26, 27 e 28 marzo 2010.

E' stato costituito un gruppo di lavoro al quale partecipano, oltre ai rappresentanti degli enti firmatari, anche un funzionario del Servizio Statistica; nel corso della prima riunione, tenutasi in data 7 maggio, si è deciso di fare una ricerca ed analisi della documentazione prodotta a livello nazionale ed un'analisi specifica a livello locale, avvalendosi di un questionario che verrà somministrato ad un campione di famiglie numerose; il tutto andrà riportato in un documento contenente anche una premessa che contestualizzi l'argomento evidenziando il valore delle famiglie numerose e l'aggravio delle spese per i consumi energetici. Nel corso del mese è stata analizzata tutta la documentazione messa a disposizione dai componenti del gruppo. Nel corso del successivo incontro del 3 giugno è stata esaminata la bozza di questionario che, una volta predisposto nella versione definitiva e debitamente testato, è stato inviato alle famiglie a cura delle due Associazioni facenti parte del gruppo di lavoro con richiesta di restituzione entro la fine di luglio. E' stata ufficialmente chiusa la raccolta dei questionari e i relativi dati sono stati elaborati dal Servizio Statistica, con la costruzione di una curva dei consumi energetici per ampiezza familiare ed un raffronto con il dato nazionale. Sono state inoltre predisposte una scheda di impatto familiare relativa a questa politica (realizzata con la collaborazione dell'Istituto di ricerca sociale nell'ambito del progetto della valutazione di impatto sulle famiglie delle politiche familiari) e una prima ipotesi di modalità di concessione del contributo. Questi documenti sono stati presentati in occasione dell'incontro del gruppo di lavoro tenutosi il 30 novembre, nel corso del quale si è avuto anche un confronto sui nodi problematici emersi.

**Referenti:**

Luciano Malfer, Anna Corradini, Prisca Penner

**Documentazione amministrativa**

Questionario sui consumi idrici ed energetici  
Report sui progetti e sulle iniziative implementate sul territorio nazionale  
Documentazione Servizio Statistica  
Bozza scheda di impatto familiare

## **Obiettivo n. 7**

### **Aggiornamento del dossier sulle politiche familiari**

Livello di perseguimento: 80 %

Commento:                   Alla data del 3 giugno 2010 è stato predisposto un database per l'inserimento dei contenuti delle singole schede.  
Come prima analisi si è deciso di provvedere all'aggiornamento dei contenuti delle schede dei servizi già presenti nella passata edizione della pubblicazione.  
Alla data dell'8 ottobre 2010 sono stati rivisti e aggiornati la maggior parte dei contenuti della precedente edizione. Nelle prossime settimane verrà completato l'aggiornamento e inseriti i nuovi contenuti. Entro la fine di novembre si prevede la stesura della bozza definitiva del documento.  
In data 30 novembre si è fatto il punto della situazione rispetto al lavoro già impostato e rispetto ai nuovi contenuti che saranno inseriti, considerando anche che presumibilmente a breve verrà approvato il disegno di legge sul benessere familiare. Nel frattempo si è concordato di elaborare una mappatura dei servizi per la prima infanzia su tutto il territorio provinciale, distinta per Comunità di valle.

Referenti:                   Lucia Claus, Antonella Premate, Sportello famiglia

## Obiettivo n. 8

### Monitoraggio sull'accoglienza in famiglia nella provincia di Trento.

1. Incontri di confronto e restituzione degli esiti del monitoraggio 2009.
2. Pubblicazione di un dossier tematico.

#### 8.1 Incontri di confronto e restituzione degli esiti del monitoraggio 2009.

Livello di perseguimento: 100%

Commento: Dopo la pubblicazione del dossier tematico sul monitoraggio dell'accoglienza si è avviata la fase di restituzione e di confronto degli esiti del monitoraggio stesso. In data 19 aprile 2010 si è tenuto un seminario dove si è presentato il dossier; vi sono stati interventi di vari rappresentanti di istituzioni locali, pubbliche e private; ha preso avvio una riflessione in merito a quanto è emerso dal monitoraggio. Questo seminario si configura come il primo di una serie di incontri che si intendono realizzare sul territorio, per stimolare a diversi livelli la riflessione e il confronto sulle varie tematiche affiorate. Le realtà che si desidera coinvolgere nella restituzione sono gli Enti Gestori, l'Equipe multi disciplinare per l'affido, le associazioni che si occupano di accoglienza in famiglia e il terzo settore, Caritas Diocesana e Centro Pastorale Famiglia.

Nell'ottica di favorire una ricerca comune, obiettivo degli incontri è raccogliere stimoli e disponibilità ad attivarsi da parte delle varie realtà per realizzare azioni concrete di promozione della cultura all'accoglienza.

A tale scopo è stata inviata lettera ai Servizi sociali e comunicazione e-mail alle realtà del terzo settore per informare della nostra disponibilità a riprendere gli incontri. Si è realizzato un incontro presso i Servizi Sociali del comune di Rovereto con il Gruppo Promozione Accoglienza Rovereto e Vallagarina. Il gruppo è composto da rappresentanti dei servizi sociali dei due Enti Gestori e delle associazioni che si occupano di accoglienza presenti sul territorio. Tale incontro è servito per un aggiornamento sulle diverse attività svolte negli ultimi tempi e per la programmazione comune di azioni future.

Sono stati presi contatti con l'Equipe Multidisciplinare per l'Affidamento Familiare allo scopo di organizzare un confronto sulla situazione di affidamento e accoglienza familiare e per ragionare sul futuro del progetto Promozione Accoglienza in Famiglia. L'Equipe Multidisciplinare ha risposto in merito alla nostra richiesta che deve sapere cosa ne pensa al riguardo il loro dirigente. Restiamo in attesa di una loro comunicazione.

In ottobre è stata predisposta e inviata una lettera di aggiornamento sulle attività progettuali e di disponibilità a continuare il confronto sull'accoglienza familiare a partire dagli esiti del monitoraggio a tutti gli enti gestori e alle realtà della provincia interessate a queste tematiche. Si sono presi contatti con le realtà del privato sociale per degli incontri ad hoc sugli esiti del monitoraggio.

Nel mese di dicembre abbiamo realizzato degli incontri di restituzione con alcune realtà del privato-sociale. In questa attività di restituzione e confronto sugli esiti del monitoraggio i tempi si devono modulare sulla disponibilità ad incontrarsi degli interlocutori.

Il confronto sulla situazione dell'accoglienza in famiglia si prevede che continuerà come un'azione qualificante degli interventi di promozione all'accoglienza.

Referenti: Sportello Accoglienza



## **8.2 Pubblicazione di un dossier tematico.**

Livello di perseguimento: 100 %

Commento: Nel 2009 è stato realizzato il monitoraggio sul mondo dell'accoglienza familiare nel territorio provinciale per avere una visione d'insieme di questa realtà con l'obiettivo di utilizzarlo come strumento di confronto. La raccolta dei dati e la possibile chiave di lettura degli stessi sono stati pubblicati in un dossier tematico stampato nel febbraio 2010.

Referenti: Sportello Accoglienza

## Obiettivo n. 9

**Promuovere il coinvolgimento, a livello locale, delle istituzioni pubbliche e delle associazioni delle famiglie, sui temi della sicurezza dei minori nell'uso di internet e degli altri strumenti di comunicazione on line. Promuovere la diffusione delle competenze informatiche tra gli adulti per ridurre il gap culturale tra genitori e figli. Curare la sezione del portale [www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it) dedicata ai problemi della sicurezza in rete e di una corretta educazione dei figli in relazione all'uso delle nuove tecnologie.**

**9.1 Promuovere il coinvolgimento, a livello locale, delle istituzioni pubbliche e delle associazioni delle famiglie, sui temi della sicurezza dei minori nell'uso di internet e degli altri strumenti di comunicazione on line.**

Livello di perseguimento: 90%

Commento: Alcune istituzioni scolastiche hanno mostrato vivo interesse per l'argomento. È stato creato un gruppo di lavoro con i rappresentanti delle associazioni delle famiglie.

Sono stati presi contatti con:

- alcuni Centri di aggregazione giovanile
- la rete degli Oratori
- la componente del Dipartimento Istruzione della Provincia che gestisce i rapporti con le famiglie.

Il 25 giugno è stato costituito (a livello informale) un tavolo di lavoro con l'obiettivo di progettare, con il supporto di Save the Children, interventi coordinati che abbiano una ricaduta a medio e lungo termine sulla sensibilizzazione ai temi della sicurezza e la formazione all'uso corretto dei nuovi media.

È stata progettata una strategia operativa insieme a Save the Children, per la prosecuzione dei lavori del tavolo (prossimo incontro 17 dicembre).

È stato distribuito un questionario informativo per l'adesione al progetto.

È stato ufficializzato l'accordo con Save the Children.

Referenti: Teresa Alberga

## **9.2 Promuovere la diffusione delle competenze informatiche tra gli adulti per ridurre il gap culturale tra genitori e figli.**

Livello di perseguimento: 80%

Commento: Sono stati realizzati diversi incontri con i genitori sui temi della sicurezza.  
Il 2 ottobre è stata realizzata una sperimentazione presso l'Istituto comprensivo Rovereto Nord, per l'educazione degli anziani da parte dei minori attraverso l'uso di Eldy.  
È stata predisposta la pubblicazione nella Collana Trentinofamiglia della guida all'uso di Eldy realizzata da Enza Carbone.  
È stata predisposta la pubblicazione nella Collana Trentinofamiglia della guida per genitori all'uso dei nuovi media realizzata da Save the Children.  
È stata predisposta la pubblicazione, nella Collana Trentinofamiglia, degli atti del convegno tenutosi presso il Dipartimento in occasione del Safer Internet Day.

Referenti: Teresa Alberga

### **9.3 Curare la sezione del portale *www.trentinofamiglia.it* dedicata ai problemi della sicurezza in rete e di una corretta educazione dei figli in relazione all'uso delle nuove tecnologie**

Livello di perseguimento: 100%

Commento: E' stato creato il portale e sono stati inseriti documenti utili per le famiglie inerenti l'utilizzo sicuro delle nuove tecnologie. Sono stati inseriti molti link a siti (catalogati per tipologia e con una breve descrizione) nei quali trovare contenuti adatti a minori e/o informazioni per la sicurezza on line; sono stati caricati o linkati manuali e guide di carattere educativo e/o tecnico. Le informazioni presenti nel portale hanno un carattere divulgativo e sono dirette in modo particolare alle esigenze delle famiglie. Per rendere più chiare le spiegazioni sono stati inseriti anche collegamenti a filmati presenti in Rete.

Referenti: Teresa Alberga

## Obiettivo n. 10

### Indicatori di benessere familiare.

#### Attività di formazione sui temi del benessere familiare con i comuni in collaborazione con le associazioni familiari

Livello di perseguimento: 90%

Commento: In collaborazione con l'Associazione Famiglie Insieme, la Scuola di preparazione sociale e l'Asif di Pergine, sono stati realizzati n.3 incontri a supporto della genitorialità, che hanno visto i partecipanti direttamente coinvolti in lavori di gruppo. La pluralità delle presenze ha permesso, in un'ottica di sussidiarietà, di mettere in campo responsabilità educative ed esperienze delle famiglie, della scuola e delle associazioni familiari.

Temi affrontati: La costruzione dell'identità per un bambino  
L'educazione interculturale  
La regolazione nell'ambiente familiare e scolastico

Realtà interessate: Pergine Valsugana, Susà e Serso.

Nell'incontro del 21 ottobre con i referenti della Scuola di Preparazione sociale si sono messi a calendario 4 percorsi formativi in altrettante realtà (Pinzolo, Villa Lagarina, Roncigno, Cles) che saranno condotti anche grazie alla partecipazione attiva di stakeholders locali.

Si prevede di realizzare una pubblicazione dell'iniziativa con un catalogo di tematiche proponibili eventualmente in ulteriori contesti, mantenendo la stessa modalità organizzativa (modulo di 5/6 incontri di cui 1 o 2 realizzati della Scuola di Preparazione Sociale e gli altri a carico delle amministrazioni/associazioni locali).

A partire dal 25 novembre ha preso avvio il percorso riservato al Comune di Villa Lagarina che prevede 4 incontri entro gennaio 2011, di cui 2 laboratoriali.

Temi affrontati: La relazione di coppia e i diversi ruoli  
La gestione economica in famiglia e le scelte valoriali

Si è avviata una programmazione partecipata a Lavis con un incontro con il Dirigente scolastico, i rappresentanti del Comune, della Biblioteca comunale, e il referente della formazione adulti del Dipartimento Istruzione (22 novembre) e con un successivo incontro con la presidente della Consulta dei genitori e la rappresentante di AFI (29 novembre). E' stato realizzato (9 dicembre) un terzo incontro allargato alle realtà associative del paese per rilevazione dei temi ritenuti più importanti e una conseguente programmazione del percorso formativo, da svolgersi entro febbraio.

E' in programma un percorso a Roncigno sulla tematica del digital divide, da realizzarsi entro la primavera.

Referenti: Luciano Malfer, Chiara Martinelli

## **10.1 Partecipazione al progetto Urbact II. Supporto al Comune di Pergine Valsugana alla definizione degli indicatori di benessere.**

Livello di perseguimento: 70%

Commento: Il progetto Urbact II, approvato dall'Unione Europea nel luglio 2010, vede l'amministrazione comunale di Pergine Valsugana direttamente coinvolta in una sperimentazione atta a implementare le condizioni di benessere della comunità progettando, secondo un'ottica di corresponsabilità azioni che leghino l'operato di diversi attori per raggiungere l'obiettivo dell'inclusione sociale, anche grazie all'utilizzo e al perfezionamento di una metodologia condivisa con gli altri partner europei della ricerca che individua e valuta indicatori rappresentativi di tale benessere. La nostra partecipazione alla ricerca ha fino ad ora previsto:

- la presenza in alcuni incontri con l'amministrazione comunale di Pergine Valsugana, il Servizio rapporti comunitari e sviluppo locale della P.A.T e la Scuola di Preparazione sociale;
- tre giornate a Strasburgo, dedicate ad un confronto /approfondimento della metodologia, funzionale all'avvio della seconda fase della ricerca nonché alla condivisione di buone prassi già avviate da alcuni partner.

La ricerca ha concluso la prima fase, che prevedeva una conoscenza dei partner e una messa a punto della metodologia; nella prima parte della seconda fase (nov.2010-2011), è prevista la scelta definitiva degli indicatori di benessere, anche con il coinvolgimento di focus group e l'avvio della progettazione/ sviluppo di azioni sul territorio.

Referenti: Luciano Malfer, Chiara Martinelli, Marilisa De Luca

## **Obiettivo n. 11**

**Distretto Famiglia. Supporto alla fase di transizione per la realizzazione del Distretto Famiglia. Elaborazione linee guida. Elaborazione di quattro disciplinari per l'assegnazione del Marchio "Family in Trentino" alla categoria alberghi, attività sportive, ecomusei, APT.**

### **11.1 Supporto alla fase di transizione per la realizzazione del Distretto Famiglia (portale).**

Livello di perseguimento: 60 %

Commento: Si sta lavorando assieme all'agenzia OGP alla revisione del sito Family in Trentino, e al trasferimento dei contenuti all'interno del portale trentinofamiglia. Tra i vari contenuti, grande spazio verrà dato al concetto di distretto famiglia, verrà realizzata una sezione dedicata alle buone pratiche messe in atto dagli aderenti al marchio; verrà istituito un forum dove le famiglie potranno esprimere un commento sui servizi loro offerti nelle organizzazioni certificate "Family".  
Lo scorso 7 ottobre la bozza di lavoro presentata da OGP è stata discussa assieme ai colleghi del Progetto speciale. Sono emerse alcune osservazioni che a breve verranno sottoposte al Dirigente.

Referenti: Antonella Premate

## 11.2 Elaborazione di quattro disciplinari per l'assegnazione del Marchio "Family in Trentino" alla categoria alberghi, attività sportive, ecomusei, APT.

Livello di perseguimento: 80 %

Commento: Per quanto riguarda l'elaborazione del disciplinare per la categoria Alberghi, sono stati fatti alcuni incontri con i colleghi del servizio Turismo, per delineare i contenuti del disciplinare e le modalità di lavoro. Attualmente si sta lavorando all'elaborazione di una carta del sistema dell'ospitalità familiare in Trentino, che contiene i requisiti che la struttura alberghiera dovrà possedere per ottenere il marchio.

Per quanto riguarda il disciplinare per la categoria Ecomusei, è stata predisposta una prima bozza che è stata sottoposta all'inizio di maggio a tutti i direttori degli Ecomusei del Trentino. Da parte loro c'è l'impegno a formulare proposte e suggerimenti per integrare il documento.

E' in fase di predisposizione inoltre il disciplinare per la categoria "Sportelli informativi", che prevede anche l'elaborazione di schede informative da allegare al disciplinare per ogni requisito strutturale.

Entro il mese di settembre verrà sottoposto all'approvazione della Giunta provinciale il disciplinare per la categoria sportelli informativi, che è stato valicato dalla Commissione Trentino distretto per la famiglia durante la riunione del 17 giugno scorso. Per la prima volta il disciplinare sarà corredato da numerose schede tecniche che illustrano alcuni requisiti strutturali del disciplinare stesso.

In seguito verranno ripresi i lavori per la stesura del disciplinare per la categoria Ecomusei, che comprenderà anche i parchi naturali.

Per la realizzazione del disciplinare per la categoria Alberghi, si è tenuto un incontro con l'APT alta val Rendena, che ha individuato una serie di requisiti che alcuni alberghi della zona si sono impegnati a rispettare. Tali alberghi entreranno a far parte del Distretto alta val Rendena.

Il prossimo 3 dicembre la Giunta provinciale approverà il disciplinare per l'assegnazione del marchio Family in Trentino alla categoria "Sportelli informativi". La novità di questo disciplinare consiste nell'elaborazione di una serie di schede tecniche che riguardano soprattutto i requisiti strutturali, che offrono spunti per rendere la struttura che richiede il marchio "family friendly".

Con Deliberazione n. 2722 del 3 dicembre 2010 la G.P. ha approvato il disciplinare per l'assegnazione del marchio Family in Trentino alla categoria "Sportelli informativi".

Referenti: Antonella Premate, Sportello famiglia

Documentazione amministrativa:

Deliberazione della Giunta provinciale n. 2722 di data 3 dicembre 2010 recante *"Trentino Distretto per la famiglia. Individuazione dei requisiti connessi all'assegnazione del marchio "Family in Trentino" alla categoria "Sportelli informativi"*.



## Obiettivo n. 12

**Assegno familiare unico: semplificazione amministrativa ex punto 2.4.2. del Libro Bianco sulle politiche familiari e per la natalità e del disegno di legge sulla famiglia.**

Livello di perseguimento: 80%

Commento: Insieme ai consulenti del gruppo Maggioli sono stati completati gli incontri con le diverse strutture provinciali interessate dalla ricognizione: APAPI per assegno regionale al nucleo familiare, Servizio Istruzione per anticipo e posticipo scuola materna e servizio mensa, Servizio Trasporti per servizio trasporto alunni. Una volta elaborati ed analizzati i dati raccolti, le singole relazioni sono state trasmesse alle varie strutture provinciali interpellate per una validazione finale; ciò al fine di produrre una rilevazione della situazione attuale e delineare alcune piste di lavoro che verranno presentate in un incontro di restituzione previsto per il mese di luglio.

In data 29 luglio è stato fatto un incontro tecnico presenti l'ing. Negro per il gruppo Maggioli, Weber e Zoppi per APAPI per confrontare i dati prodotti; successivamente, dopo una definitiva validazione da parte delle strutture provinciali interessate, questi verranno presentate all'Assessore Rossi, al responsabile della Segreteria generale della Provincia e al dirigente del Dipartimento innovazione, ricerca e ICT.

Con lettera del 29 ottobre è stato inviato ai responsabili delle strutture interessate dalla rilevazione, al dott. Dalmonego e al dott. Bettotti il documento finale di analisi dei processi riguardanti il prolungamento d'orario nelle scuole dell'infanzia, il servizio mensa, il servizio trasporto alunni e l'assegno regionale al nucleo familiare.

Referenti: Anna Corradini, Prisca Penner

## **Obiettivo n. 13**

**Progetto Family Card. Stesura progetto sulla base dell'analisi nazionale. Approvazione della Giunta provinciale. Pubblicazione di un numero specifico della collana Trentinofamiglia.**

### **13.1 Analisi nazionale. Predisposizione dossier.**

Livello di perseguimento: 100%

Commento: Sono state predisposte le schede di tutte le family card progettate e implementate sul territorio nazionale; le schede sono state trasmesse per un controllo e validazione dei contenuti ai singoli enti proponenti. E' stata fatta inoltre un'analisi statistica delle caratteristiche salienti delle family card esaminate.  
E' stata predisposta nella versione definitiva la pubblicazione "Family card in Italia. Un'analisi comparata" contenente, oltre alle schede dei progetti esaminati, un'analisi d'insieme sulla base della rilevazione effettuata, il progetto dell'Associazione nazionale famiglie numerose e tre articoli dedicati rispettivamente all'esperienza della family card a Fano e a Parma, nonché al progetto Carta Famiglia della Regione Friuli Venezia Giulia. E' stato predisposto un elenco di enti e soggetti interessati a cui mandare la pubblicazione, che verrà pubblicizzata anche sul sito Trentinofamiglia.it.

Referenti: Teresa Alberga, Anna Corradini

## **Obiettivo n. 14**

### **Prestito sull'onore. Stesura documentazione amministrativa e finanziaria.**

Livello di perseguimento: %

Commento: Si è deciso di rinviare la produzione della documentazione amministrativa all'approvazione della legge sulla famiglia, che avverrà, secondo la calendarizzazione delle sedute del Consiglio provinciale, a fine gennaio 2011.

Referenti: Anna Corradini

Documentazione  
amministrativa

## Obiettivo n. 15

**Promozione dell'iniziativa "Estate giovani e famiglia", tramite contatti con le amministrazioni pubbliche e le associazioni per la valutazione e la registrazione delle diverse proposte.**

Livello di perseguimento: 100 %

Commento: Si è conclusa la prima fase legata alla condivisione dei criteri di registrazione delle iniziative e delle modalità di pubblicizzazione che ha visto il coinvolgimento dei Comuni di Trento, Rovereto, Pergine e Lavis, la diffusione della guida sul territorio. Si mantiene il monitoraggio sulla registrazione, si stanno valutando nuove forme di diffusione.

Il 18 maggio è stata realizzata una conferenza stampa di presentazione del progetto, momento in cui sono state evidenziate le diverse modalità di consultazione della banca dati (internet, sms, guida cartacea, sportello informativo).

L'iniziativa è stata presentata alle famiglie del territorio di Pergine Valsugana presenti al percorso formativo sui temi del benessere familiare (maggio 2010).

Predisposto e inviato a tutte le scuole trentine un documento informativo sul progetto, con la richiesta di diffusione a tutti gli alunni (fine maggio).

Presenza allo stand PAT presso il Meeting di Rimini di opuscoli e materiale informativo dedicato al progetto.

Referenti: Sportello Famiglia, Chiara Martinelli

## Obiettivo n. 16

### Monitoraggio delle realtà della Banca del Tempo e supporto per la parte progettuale e di diffusione

Livello di perseguimento: 100%

Commento: In questo periodo stanno emergendo modalità diverse e spesso contrapposte di diffusione della Banca del tempo. Si è fatto, tramite incontri o contatti personali con i presidenti, un'azione di monitoraggio e di supporto tecnico volta a chiarire i rapporti tra le diverse realtà. E' previsto un incontro con l'assessore  
Tramite vari incontri, in particolare con la Banca del tempo di Trento si sono rivisti lo Statuto, le modalità di diffusione in altre realtà, è stato offerto un supporto, tramite un contatto con un'altra associazione educativa, per la creazione di un sito di presentazione della Banca.  
Nel periodo compreso tra ottobre e novembre sono state aperte, con la collaborazione delle Rete trentina banca del tempo, altre due banche (Bondone e val di Fassa), mentre la Banca del tempo di Trento, che opera sulle diverse realtà tramite degli sportelli gestiti in convenzione con le amministrazioni comunali locali ha iniziato l'attività a Mezzolombardo, Mezzocorona, Martignano e Cognola.

Referenti: Chiara Martinelli

## Obiettivo n. 17

**Procedura V@luta. Gestione processo di valutazione dei progetti finanziati sul fondo famiglia per la parte di competenza del Progetto speciale Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità.**

Livello di perseguimento: 100%

Commento: Si è conclusa la prima parte del processo di valutazione ( ex ante), con l'inserimento nel software predisposto dei punteggi relativi al giudizio espresso dalla commissione provinciale. Sono stati raccolti tutti i dati relativi all'autovalutazione dei progettisti e alla valutazione da parte degli Enti gestori. Allo stato attuale la seconda fase del processo di valutazione è sospesa per problemi tecnici inerenti il software "V@luta". Alla data odierna (3 settembre) è iniziata la seconda fase del processo di valutazione, dopo la risoluzione dei problemi tecnici legati al funzionamento del software. I progettisti hanno tempo fino al 15 settembre per la compilazione del questionario di autovalutazione. Dalla metà di settembre fino alla metà di ottobre verranno organizzati i focus group sul territorio. Nello stesso periodo l'Ente gestore di riferimento compilerà il questionario di propria competenza. Tutto il processo di valutazione si concluderà entro il mese di novembre.

I progettisti hanno terminato la compilazione del questionario di autovalutazione. E' in corso la valutazione da parte degli Enti gestori, che si deve concludere entro il 29 ottobre p.v. Sono stati inoltre organizzati i focus groups sul territorio che si concluderanno entro la prima settimana di novembre. Lo scorso 30 settembre si è tenuta la riunione della Commissione provinciale incaricata della valutazione.

Lo scorso 29 ottobre si è chiusa la valutazione da parte degli Enti gestori. Stanno proseguendo i focus groups sul territorio, che si chiuderanno il giorno 8 novembre. Per il giorno 18 novembre è stato programmato l'incontro della Commissione di valutazione che farà la sintesi delle valutazioni espresse ed elaborerà una propria valutazione, per stilare la graduatoria da sottoporre all'approvazione della Giunta provinciale.

Dopo la data del 18 novembre la Commissione V@luta si è riunita altre due volte e ha terminato la valutazione dei progetti, elaborando la graduatoria finale da sottoporre all'approvazione della G.P. La Giunta provinciale, con deliberazione n. 2984 del 23 dicembre 2010 ha approvato le risultanze della metodologia valutativa, rimandando a successivo provvedimento l'eventuale finanziamento dei progetti collocati in posizione utile in graduatoria.

Referenti: Antonella Premate, Daniela Roner

Documentazione  
Amministrativa

Deliberazione della Giunta provinciale n. 2984 del 23 dicembre 2010 recante "Progetti in materia di promozione della famiglia e di integrazione con le politiche scolastiche e del lavoro, già finanziati ai sensi dell'articolo 7 della legge provinciale 21 dicembre 2007, n. 23: approvazione delle risultanze della metodologia valutativa."

## **Obiettivo n. 18**

### **UNI EN ISO 9001:2008 “Family in Trentino”. Rinnovo del certificato del sistema di qualità secondo la norma**

Livello di perseguimento: 100 %

Commento: Con il RSQ sono state controllate tutte le procedure applicate e il manuale della qualità, in vista della visita di rinnovo del certificato che avrà luogo il prossimo 10 giugno.  
Il giorno 10 giugno i funzionari di Bureau Veritas hanno verificato l'applicazione delle procedure al sistema di gestione e assegnazione del marchio Family in Trentino e hanno rinnovato il certificato di qualità del sistema.

Referenti: Antonella Premate, Sportello famiglia, Massimo Cunial

## **Obiettivo n. 19**

**Aggiornamento continuo del portale Trentinofamiglia, attraverso testi ed immagini. Passare da 60 accessi a 120 accessi ed entro fine anno a quasi 200 contatti al giorno durante la settimana, fine settimana esclusa.**

Livello di perseguimento: 100%

Commento: L'obiettivo è stato raggiunto. Si deve cambiare architettura del sito per allargare numero di notizie e renderlo appetibile ad un pubblico più vasto. Le modifiche al sito sono state concordate, ora aspettiamo che Argentea ci consegni il nuovo format del sito con tutte le importanti innovazioni. Da settembre è pubblico il nuovo sito. Si aggiornano anche i contenuti, con una nuova parte, ad esempio, sulla normativa e l'incremento del numero delle notizie brevi.

Referenti: Paolo Tessadri





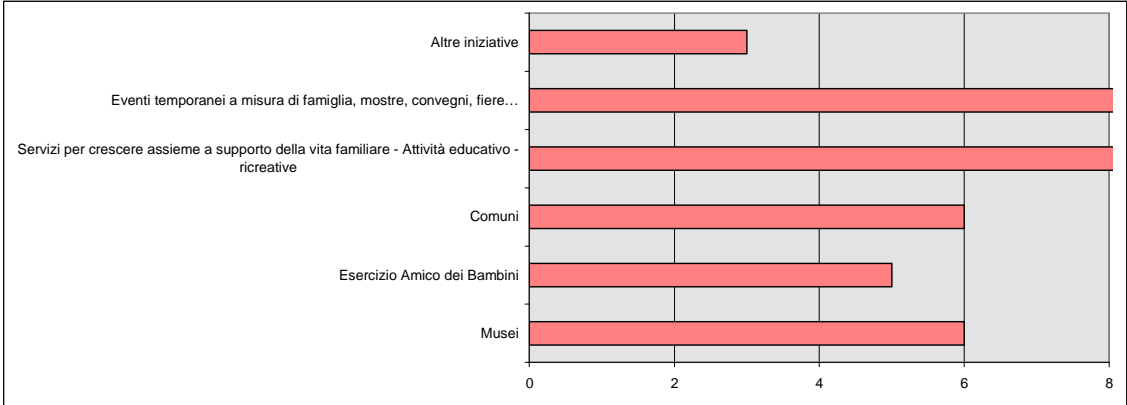
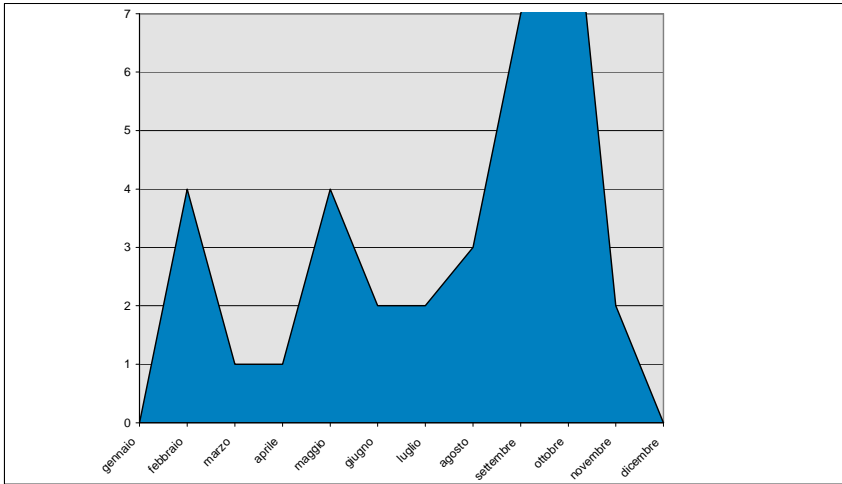




## ALLEGATO:

### Indicatori di attività del Progetto Speciale Politiche familiari e di sostegno alla natalità

SETTORE	CODICE INDICATORE	DESCRIZIONE	RESPONSABILI
Family in Trentino	IDX-FiT-2010-01.xls	Marchi "Family in Trentino" assegnati	Antonella Premate
	IDX-FiT-2010-02.xls	Newsletter "Family in Trentino"	Antonella Premate
Sportello Famiglia	IDX-SpFam-2010-01.xls	Analisi contatti Sportello Famiglia 2006-2010	Alessandra Viola
	IDX-SpFam-2010-02.xls	Analisi e-mail	Alessandra Viola
Segreteria	IDX-SEGR.-2010-01.xls	Gestione Collana "Trentinofamiglia"	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2010-02.xls	Monitoraggio performance obiettivi individuali 2010	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2010-03.xls	Monitoraggio performance obiettivi del programma di gestione Anno 2010	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2010-04.xls	Comunicazione/Informazione Anno 2010	Stefania Tommasini
	IDX-SEGR-2010-05.xls	Deliberazioni e determinazioni	Stefania Tommasini



 <b>Progetto speciale Coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità</b> 																
IDX-FIT-2010-01	Rev. 3 del 25/02/10	31/12/10														
<b>MARCHI "Family in Trentino" ASSEGNATI</b>																
	gennaio febbraio marzo aprile maggio giugno luglio agosto settembre ottobre novembre dicembre	totali														
<b>TIPI DI DESTINATARI</b>																
<i>Musei</i>	<table border="1"> <tr><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td></tr> </table>	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	<table border="1"> <tr><td>6</td></tr> </table>	6
0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0				
6																
<i>Esercizio Amico dei Bambini</i>	<table border="1"> <tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> </table>	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	<table border="1"> <tr><td>5</td></tr> </table>	5
0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0				
5																
<i>Comuni</i>	<table border="1"> <tr><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>3</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td></tr> </table>	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	1	<table border="1"> <tr><td>6</td></tr> </table>	6
0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	1				
6																
<i>Servizi per crescere assieme a supporto della vita familiare - Attività educativo - ricreative</i>	<table border="1"> <tr><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>3</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td></tr> </table>	0	1	0	0	3	0	0	1	0	0	2	2	1	<table border="1"> <tr><td>10</td></tr> </table>	10
0	1	0	0	3	0	0	1	0	0	2	2	1				
10																
<i>Eventi temporanei a misura di famiglia, mostre, convegni, fiere...</i>	<table border="1"> <tr><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> </table>	0	1	0	1	0	2	2	2	0	0	1	0	0	<table border="1"> <tr><td>9</td></tr> </table>	9
0	1	0	1	0	2	2	2	0	0	1	0	0				
9																
<i>Altre iniziative</i>	<table border="1"> <tr><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td></tr> </table>	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	<table border="1"> <tr><td>3</td></tr> </table>	3
0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1				
3																
<b>TOTALE</b>	<table border="1"> <tr><td>0</td><td>4</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>2</td><td>2</td><td>3</td><td>7</td><td>10</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td></tr> </table>	0	4	1	1	4	2	2	3	7	10	2	0	0	<table border="1"> <tr><td>39</td></tr> </table>	39
0	4	1	1	4	2	2	3	7	10	2	0	0				
39																
																
																
<b>PROGETTO SPECIALE</b>		<b>Antonella Premate</b>														


**P.S. COORDINAMENTO POLITICHE FAMILIARI E DI SOSTEGNO ALLA NATALITA'**


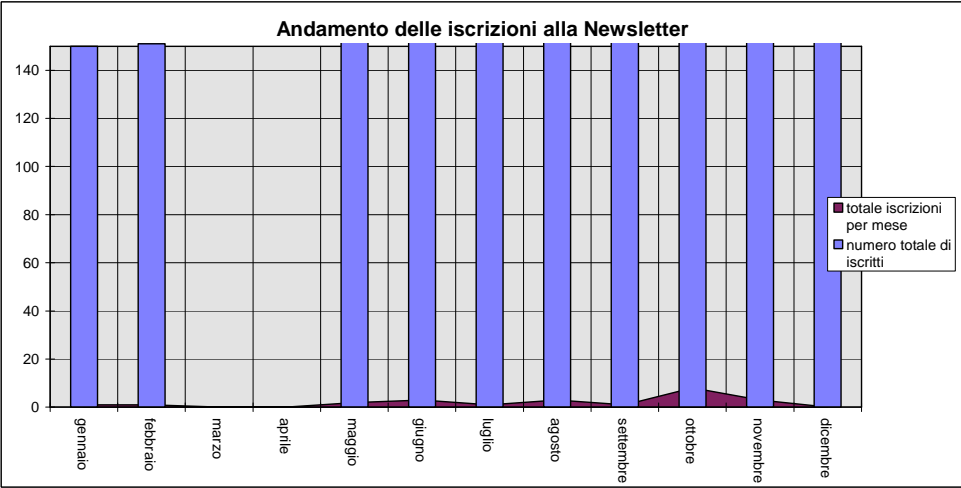
---

IDX-FIT-2010-02
Rev. 1 del 25/02/10
31/12/10

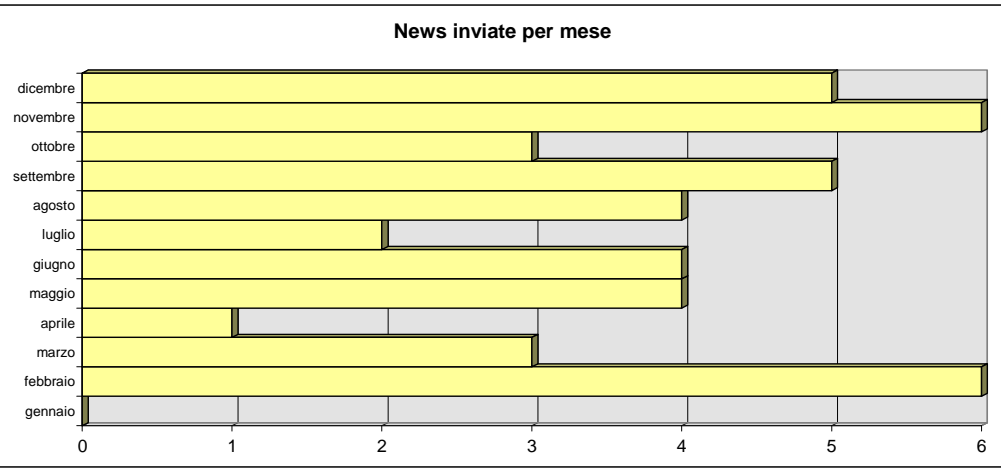
### NEWSLETTER "Family in Trentino"

Newsletter	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	totali
<i>Iscrizioni</i>	1	1	0	0	2	3	1	3	1	8	3	0	23
<i>invio news</i>	0	7	3	1	4	4	2	4	5	3	8	5	46
<i>totale iscritti</i>	150	151	0	0	153	156	157	160	161	169	172	172	172

#### Andamento delle iscrizioni alla Newsletter



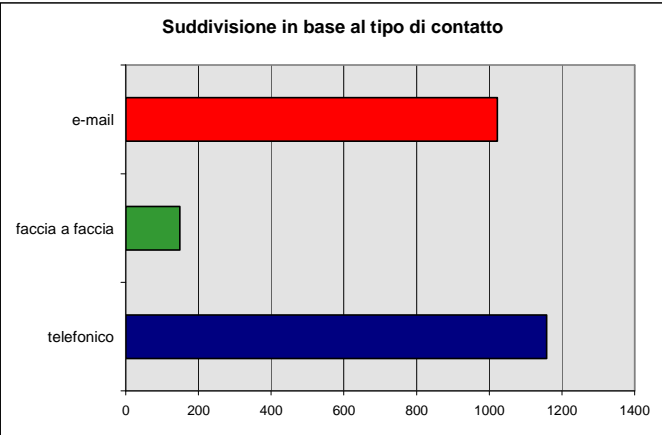
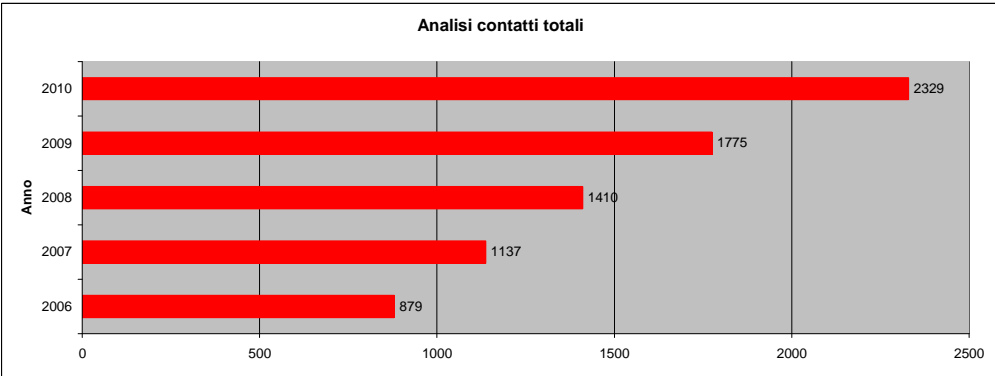


#### News inviate per mese





**Progetto speciale  
coordinamento politiche  
familiari**

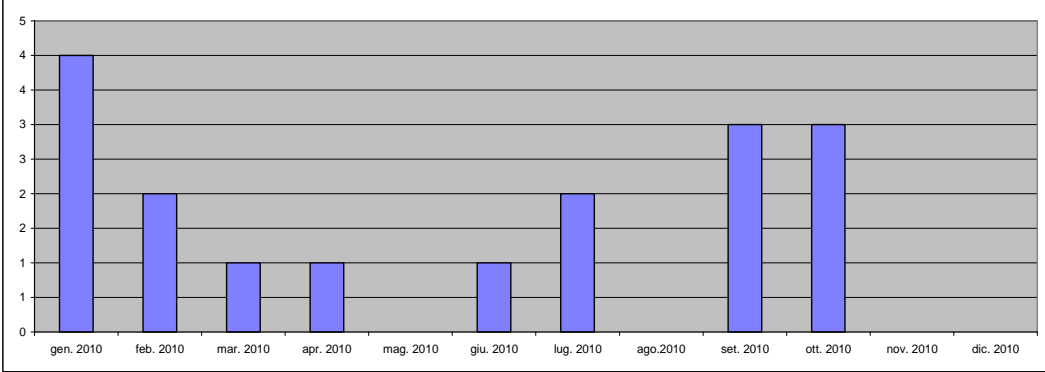
**Antonella Premate**

 <b>P.S. COORDINAMENTO POLITICHE FAMILIARI E DI SOSTEGNO ALLA NATALITA'</b> 		
<b>IDX-SpFam-2006/10-001</b>	<b>Rev. 0 del 31/12/10</b>	<b>31/12/10</b>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>Analisi contatti Sportello Famiglia 2006-2010*</b> </div>		
<b>TIPI DI DESTINATARI</b>	2006      2007      2008      2009      2010	totali
<i>telefonico</i>	411      529      791      806      1158	3695
<i>faccia a faccia</i>	113      176      169      191      149	798
<i>e-mail</i>	355      432      450      778      1022	3037
<b>TOTALE</b>	879      1137      1410      1775      2329	7530
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>Suddivisione in base al tipo di contatto</b></p>  </div>		<p>* Per costruire l'indicatore sono stati presi in considerazione le richieste di informazioni pervenute allo Sportello Famiglia riguardanti argomenti quali specifiche azioni a supporto delle famiglie, marchio "Family in Trentino", associazionismo familiare.</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>Analisi contatti totali</b></p>  </div>		
<b>SPORTELLLO FAMIGLIA</b>		<b>Alessandra Viola</b>

P.S. COORDINAMENTO POLITICHE FAMILIARI E DI SOSTEGNO ALLA NATALITA'															
IDX-SpFam-2010-002				Rev. 0 del 12/02/10					31/12/10						
<b>ANALISI E-MAIL*</b>															
FONTE	macro argomento	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	tot risposte/ tot richieste	
	sportello.famiglia@PAT														
	AIUTI ECONOMICI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	86 86/86
	CASA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0	
	FIGLI 0-3	0	2	2	5	1	0	0	0	0	1	0	2	1	
	TARIFFE	0	0	0	0	1	3	0	0	0	1	0	0	3	
	ALTRO	0	3	5	6	18	6	3	1	4	2	2	7		
inoltrate da trentinofamiglia@PAT															
	AIUTI ECONOMICI	3	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	79 79/79
	CASA	1	2	2	5	1	0	0	0	0	2	0	0	1	
	FIGLI 0-3	2	11	3	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	TARIFFE	0	2	1	2	0	1	0	3	0	0	0	0	1	
	ALTRO	2	6	6	7	0	1	0	0	0	0	0	1	1	
estategiovaniefamiglia@PAT															
	ENTI- PROB INFO	0	5	11	0	1	3	1	1	0	0	0	0	0	30 30/30
	FAM - PROB RICERCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	FAM - RICHEISTA INFO	0	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	
	ALTRO	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
<b>TOTALE</b>		<b>9</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>195</b>	<b>195</b>
* vengono considerate le sole mail inviate da utenti singoli o famiglie o dall'associazionismo di richiesta nformazioni															
<b>SPORTELLO FAMIGLIA</b>				<b>Alessandra Viola</b>											

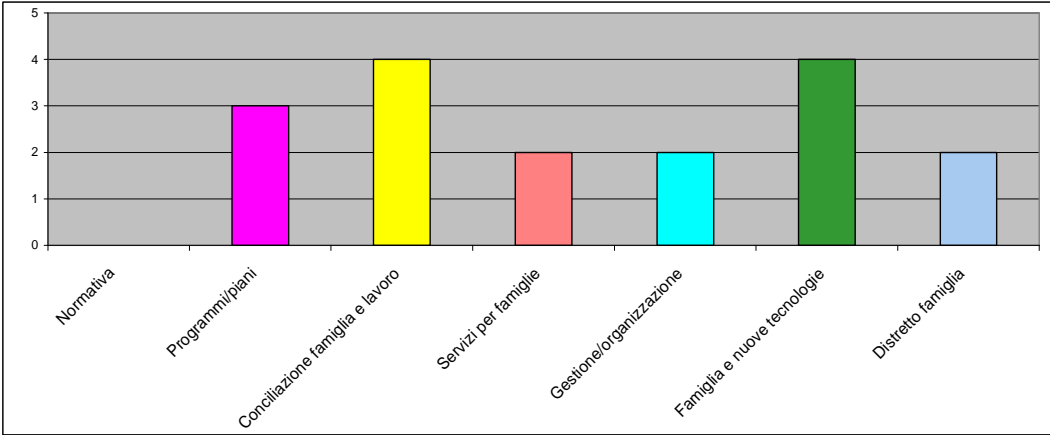
 <b>SISTEMA INFORMATIVO - SERVIZIO PER LE POLITICHE SOCIALI E ABITATIVE</b> 													
<b>IDX-SEGR-P315-7</b>	<b>REV. 0 del 28 febbraio 2010</b>	<b>31/12/10</b>											
<b>Gestione Collana "Trentinofamiglia"</b>													
	<i>gen. 2010</i>	<i>feb. 2010</i>	<i>mar. 2010</i>	<i>apr. 2010</i>	<i>mag. 2010</i>	<i>giu. 2010</i>	<i>lug. 2010</i>	<i>ago. 2010</i>	<i>set. 2010</i>	<i>ott. 2010</i>	<i>nov. 2010</i>	<i>dic. 2010</i>	<i>Totale</i>
<b>AMBITI</b>													
Normativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Programmi/piani	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
Conciliazione famiglia e lavoro	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	4
Servizi per famiglie	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Gestione/organizzazione	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Famiglia e nuove tecnologie	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	4
Distretto famiglia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>



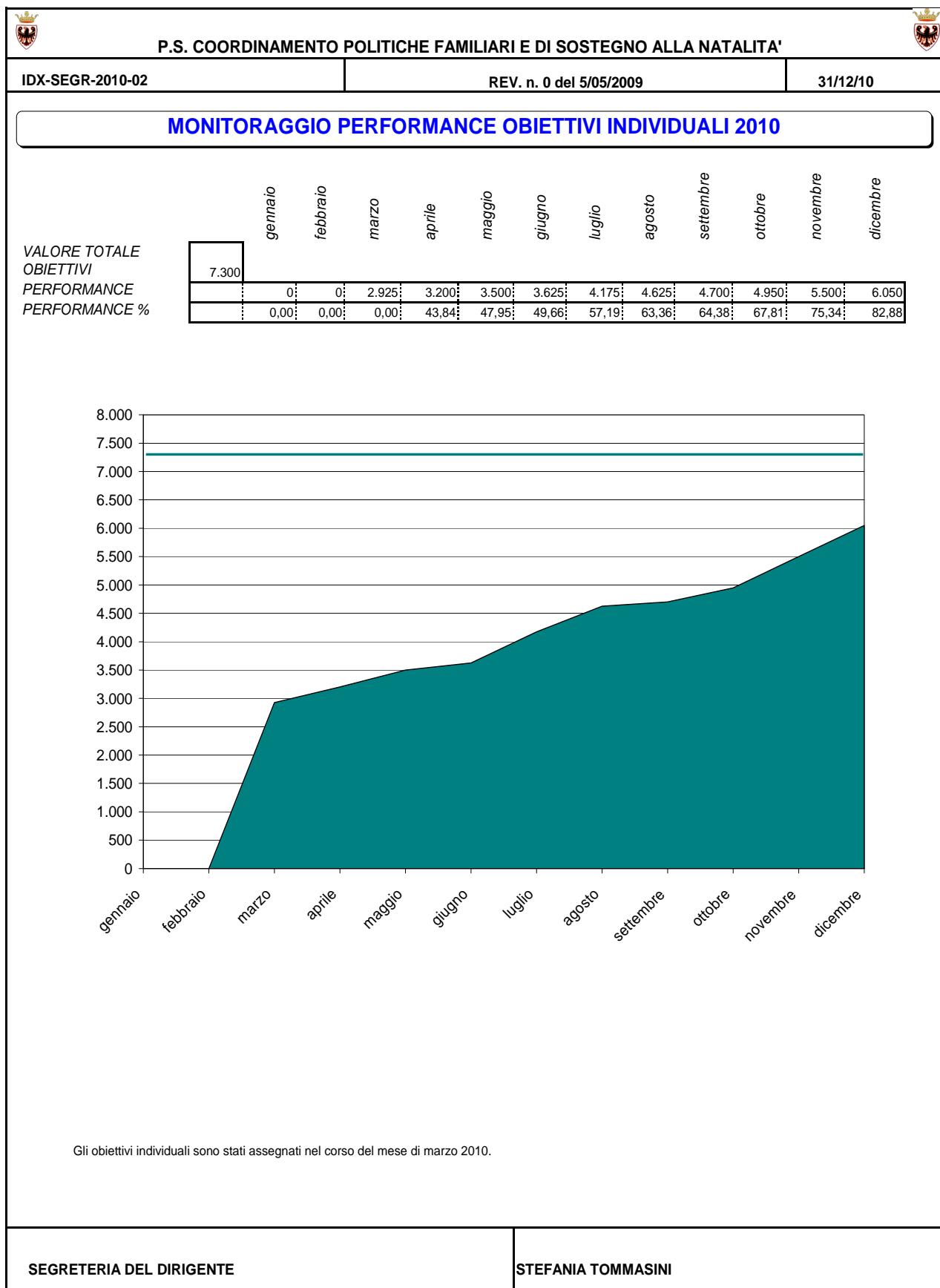
**PUBBLICAZIONI PER ARGOMENTO**

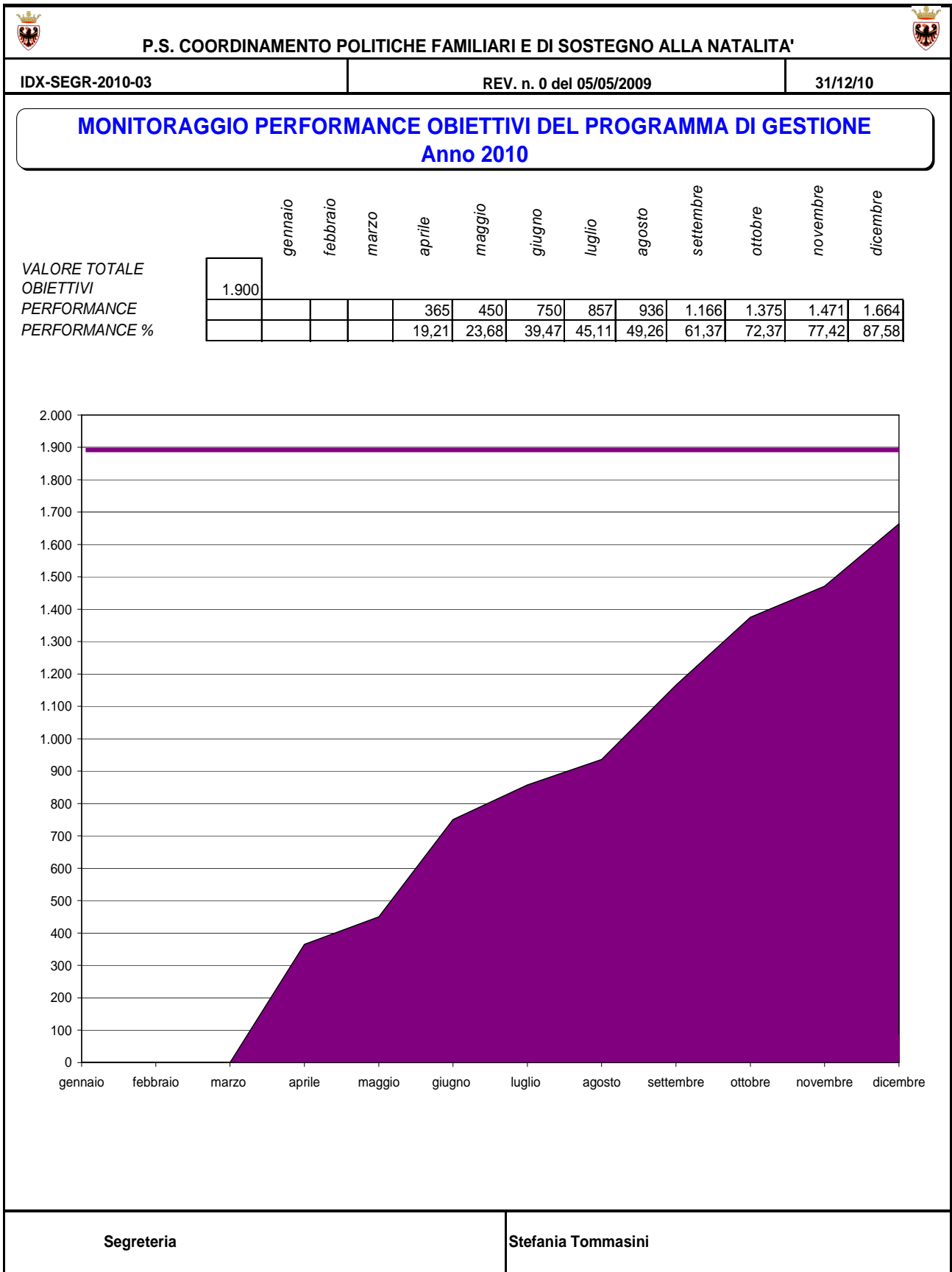


<b>segreteria</b>	<b>Stefania Tommasini</b>
-------------------	---------------------------









**P.S. COORDINAMENTO POLITICHE FAMILIARI E DI SOSTEGNO ALLA NATALITA'**



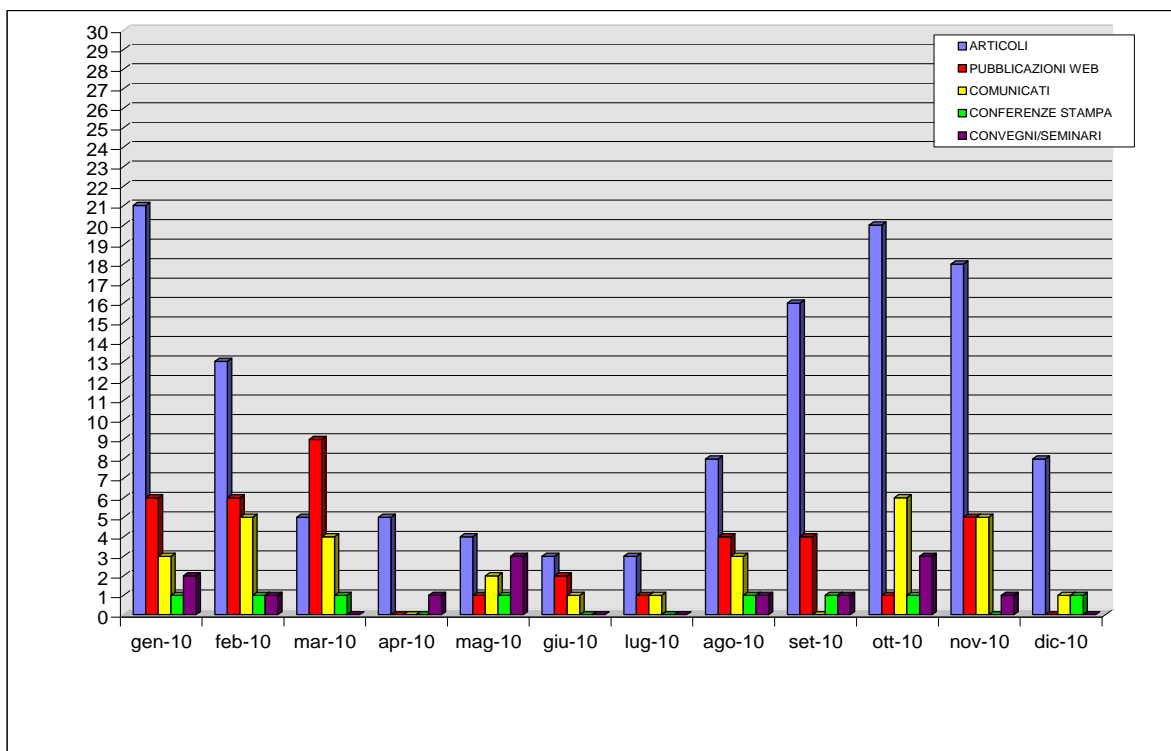
IDX-P315-2010-04

Rev. 0 del 31/07/2009

31/12/10



**COMUNICAZIONE / INFORMAZIONE Anno 2010**

	gen-10	feb-10	mar-10	apr-10	mag-10	giu-10	lug-10	ago-10	set-10	ott-10	nov-10	dic-10	Totale
<b>ARTICOLI</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>124</b>
Stampa locale	20	11	5	5	3	2	3	8	12	20	16	6	
Stampa nazionale	1	2	0	0	1	1	0	0	4	0	2	2	
<b>PUBBLICAZIONI WEB</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>39</b>
<b>COMUNICATI</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>31</b>
<b>CONFERENZE STAMPA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>CONVEGNI/SEMINARI</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>13</b>

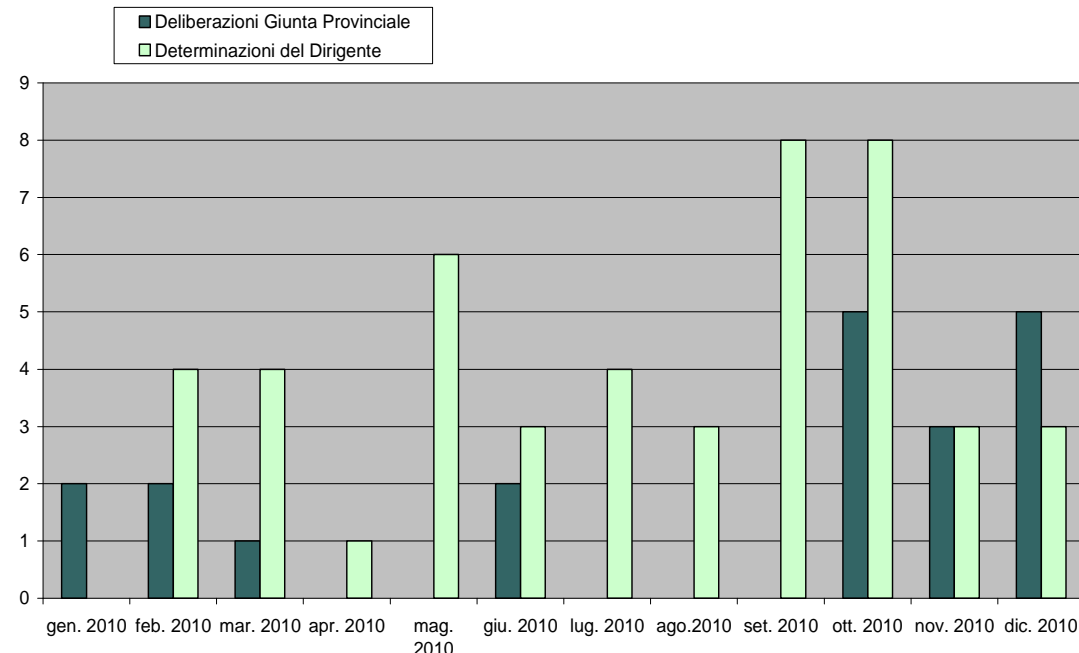


Segreteria

Stefania Tommasini

 <b>SISTEMA INFORMATIVO - SERVIZIO PER LE POLITICHE SOCIALI E ABITATIVE</b> 													
IDX-SEGR-P315-5	REV. 0 del 31/12/2010	31/12/10											
<b style="color: blue;">Deliberazioni e Determinazioni - Anno 2010</b>													
	<i>gen. 2010</i>	<i>feb. 2010</i>	<i>mar. 2010</i>	<i>apr. 2010</i>	<i>mag. 2010</i>	<i>giu. 2010</i>	<i>lug. 2010</i>	<i>ago. 2010</i>	<i>set. 2010</i>	<i>ott. 2010</i>	<i>nov. 2010</i>	<i>dic. 2010</i>	<b>Totale</b>
<b>Deliberazioni Giunta Provinciale</b>	2	2	1	0	0	2	0	0	0	5	3	5	20
<b>Determinazioni del Dirigente</b>	0	4	4	1	6	3	4	3	8	8	3	3	47



<b>segreteria</b>	<b>Stefania Tommasini</b>
-------------------	---------------------------



# **Deliberazioni e Determinazioni**

## **Anno 2010**



# ELENCO DELIBERAZIONI - ANNO 2010

## P.S. COORDINAMENTO POLITICHE FAMILIARI E DI SOSTEGNO ALLA NATALITA'

N.	Oggetto	Numero	Data
1	"Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità" della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009-2013. Approvazione tariffe auditori e valutatori e ulteriore integrazione composizione Consiglio dell'Audit Famiglia & Lavoro.	<b>10</b>	15/01/10
2	Disegno di legge "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità" - Approvazione	<b>103</b>	29/01/10
3	"Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità" della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009-2013. Approvazione dello schema di protocollo d'intesa tra la Provincia Autonoma di Trento e il Comune di Fano per la promozione di azioni innovative nell'ambito delle politiche familiari.	<b>260</b>	19/02/10
4	"Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità" della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009- 2013. Approvazione dello schema di accordo volontario di obiettivo per la sperimentazione delle potenzialità oggi offerte dall'ICT - Information and Communication Technology - per l'attivazione di servizi di prossimità sul territorio al fine di accrescere il benessere lavorativo tramite la conciliazione dei tempi familiari con quelli lavorativi.	<b>327</b>	26/02/10
5	"Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità" della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009-2013. Approvazione dello schema di protocollo d'intesa tra la Provincia Autonoma di Trento, l'Associazione Nazionale Famiglie Numerose e il Forum Trentino delle Associazioni per la Famiglia per la definizione di contributi alle famiglie numerose per abbattere i costi connessi ai consumi idrici ed energetici.	<b>623</b>	26/03/10
6	"Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità" della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009-2013. Approvazione dello schema di protocollo d'intesa tra la Provincia Autonoma di Trento e la Provincia di Piacenza per il supporto alla stesura di politiche familiari e al trasferimento di standard family.	<b>1425</b>	17/06/10
7	Linee guida per la conciliazione famiglia e lavoro delle organizzazioni pubbliche e private. Approvazione dello Standard Family audit	<b>1364</b>	11/06/10
8	Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità della Provincia Autonoma di Trento. Punto n. 8 "Piano operativo eWelf@re e politiche per la famiglia". Approvazione linee di indirizzo	<b>2221</b>	01/10/10
9	Intesa Stato-Regioni in materia di politiche familiari 2008. Approvazione delle schede progettuali relative all'intesa tra la Provincia Autonoma di Trento e il Dipartimento politiche per la famiglia.	<b>2319</b>	15/10/10



10	"Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità" della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009-2013. Approvazione del protocollo di intesa tra il Sottosegretario di Stato delegato alle politiche per la famiglia e la Provincia Autonoma di Trento per il trasferimento a livello nazionale dello standard di processo "Family Audit".	<b>2476</b>	29/10/10
11	"Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità" della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009- 2013. Approvazione dello schema di accordo volontario di obiettivo per la collaborazione nella promozione della cultura dell'accoglienza e generare capitale relazionale attraverso azioni congiunte da realizzarsi nel territorio provinciale tra Provincia Autonoma di Trento, Forum Trentino delle Associazioni familiari, Associazione Comunità Famiglie Accoglienti (ACFA) e Cooperativa Sociale onlus "Il Sorriso".	<b>2477</b>	29/10/10
12	Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009-2013. Approvazione dello schema di accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" nella Valle di Non tra Provincia Autonoma di Trento, Consigliera di parità, Comune di Cles, Comunità della Valle di Non, Cass Rurale di Tuenno - Val di Non, l'Associazione Pro Loco di cles, APT Valle di Non, Parco Naturale Adamello Brenta, Cooperativa Sociale La Coccinella	<b>2318</b>	15/10/10
13	Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità della Provincia autonoma di Trento per il periodo 2009-2013. Approvazione dello schema di accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" nell'ambito del settore sciistico: "Ski Family in Trentino" per la stagione siistica 2010/2011.	<b>2490</b>	05/11/10
14	Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità" della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009- 2013. Approvazione dello schema di accordo volontario di obiettivo per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" in Trentino nell'ambito della conciliazione famiglia/lavoro tramite il servizio "FamilyTaxi"	<b>2656</b>	26/11/10
15	"Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità" della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009-2013. Approvazione dello schema di protocollo d'intesa tra la Provincia Autonoma di Trento e l'Associazione Save the Children Italia ONLUS nell'ambito della tematica "F@miglia e nuove tecnologie".	<b>2983</b>	23/12/10
16	Trentino Distretto per la famiglia. Individuazione dei requisiti connessi all'assegnazione del marchio "Family in Trentino" alla categoria "Sportelli informativi".	<b>2722</b>	03/12/10
17	Determinazione, per l'anno 2010, dei compensi da corrispondere ai componenti esterni della Commissione incaricata della valutazione ex ante, in itinere ed ex-post dei progetti in materia di promozione della famiglia e di integrazione con le politiche scolastiche e del lavoro nominata con deliberazione n. 1622/2008 (Euro 4.000,00.=).	<b>2900</b>	14/12/10
18	Progetti in materia di promozione della famiglia e di integrazione con le politiche scolastiche e del lavoro, già finanziati ai sensi dell'articolo 7 della legge provinciale 21 dicembre 2007, n. 23: approvazione delle risultanze della metodologia valutativa	<b>2900</b>	14/12/10

19	Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità" della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009-2013. Approvazione dell'Accordo di collaborazione tra Provincia Autonoma di Trento e Presidenza del Consiglio dei Ministri a seguito della sottoscrizione a Milano in data 9 novembre 2010 del Protocollo di intesa tra il Sottosegretario di Stato delegato alle politiche per la famiglia e la Provincia Autonoma di Trento per il trasferimento a livello nazionale dello standard di processo "Family Audit".	<b>2985</b>	23/12/10
20	"Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità" della Provincia Autonoma di Trento per il periodo 2009- 2013. Approvazione dello schema di accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del "Distretto famiglia" in Valle di Fiemme.	<b>2657</b>	26/11/10



## ELENCO DETERMINAZIONI - ANNO 2010

### PROGETTO SPECIALE COORDINAMENTO POLITICHE FAMILIARI E DI SOSTEGNO ALLA NATALITA'

N.	Oggetto	Numero definitivo	Data definitiva
1	Trentino "Distretto della famiglia". Assegnazione del marchio "Family in Trentino" al Museo Castello del Buonconsiglio, monumenti e collezioni provinciali – sede di Castel Thun.	1	02/02/10
2	Trentino "Distretto della famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" a Con.Solida s.c.s, per l'attività per bambini e ragazzi organizzata presso la struttura di Vezzena Camp.	2	05/02/10
3	Trentino "Distretto della Famiglia". Assegnazione del marchio "Family in Trentino" all'iniziativa "De mas en mas – alla ricerca dei sapori perduti", organizzata dalla Pro Loco di Pedersano per la giornata del 25 aprile 2010.	3	10/02/10
4	Trentino "Distretto della famiglia". Assegnazione del marchio "Family in Trentino" all'iniziativa "Ski Family in Trentino".	4	26/02/10
5	Trentino "Distretto della famiglia". Assegnazione del marchio "Family in Trentino" al Comune di Pinzolo	5	01/03/10
6	Libro Bianco sulle politiche familiari e per la natalità: punto 8. "Famiglie e nuove tecnologie": affidamento incarico di consulenza per la realizzazione di un sito informativo e formativo in tema di "Digital Divide" e servizi relativi (Euro 10.750,00=).	6	17/03/10
7	Programma di spesa per l'anno 2010 per la realizzazione di attività finalizzata alla promozione della famiglia (Euro 17.000,00)	7	23/03/10
8	Modifica della determinazione n. 39 di data 10 dicembre 2009 per la formazione e promozione dei temi proposti dal Libro Bianco, sul territorio provinciale.	8	23/03/10
9	Trentino "Distretto della Famiglia". Assegnazione del marchio "Family in Trentino" all'iniziativa "Parco dei mestieri", organizzata da TrentoFilmfestival dal 29 aprile al 9 maggio 2010 a Trento	9	08/04/10
10	Trentino "Distretto della famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" alle attività di "Vivi l'ambiente 2010", organizzate dalla Rete Trentina di Educazione Ambientale per l'estate 2010.	10	05/05/10
11	Certificazione ISO 9001 del percorso qualitativo di gestione e controllo della concessione del marchio "Family in Trentino" (Euro 2340,00)	11	07/05/10
12	Trentino "Distretto per la famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" a "Rari Nantes Valsugana A.S.D.", per il campus sportivo per bambini e ragazzi organizzato per l'estate 2010, denominato "Swim Summer Camp 2010"	12	13/05/10
13	Trentino "Distretto per la famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" ad Amici Nuoto Riva s.s.d.a.r.l. per le attività di "SportCamp 2010" organizzate per l'estate 2010	13	13/05/10
14	Libro Bianco sulle politiche familiari e per la natalità: punto 9. Territorio amico della famiglia" affidamento incarico di consulenza per l'elaborazione delle Linee guida per l'individuazione della metodologia e dei criteri da seguire in un processo di certificazione per servizi e ambienti aperti alla famiglia (Euro 8,840,00)	14	21/05/10

15	Modifica in correzione di errori materiali determinazione n. 14 di data 21 maggio 2010	15	28/05/10
16	Trentino "Distretto per la famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" all'iniziativa "Un'estate al Parco", organizzata dal Parco naturale Adamello Brenta per l'estate 2010.	16	01/06/10
17	Revoca determinazione n. 15 di data 28 maggio 2010 e modifica in correzione di errori materiali determinazione n. 14 di data 21 maggio 2010.	17	10/06/10
18	Trentino "Distretto per la famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" all'iniziativa "Il cucchiaino dell'Argentario. Passeggiata culturale e gastronomica con i canopi", organizzata dall'Associazione Ecomuseo Argentario per la giornata del 4 luglio 2010.	18	28/06/10
19	Individuazione dei segni distintivi dei marchi relativi all'immagine Family in Trentino, Distretto Famiglia e Family Audit e registrazione degli stessi (impegno di spesa di 723,72 euro)	19	19/07/10
20	Approvazione programma di spesa per la partecipazione alla XXXI edizione del Meeting per l'amicizia tra i popoli di Rimini.	20	23/07/10
21	Trentino "Distretto della Famiglia". Assegnazione del marchio "Family in Trentino" all'iniziativa "Castelfolk", organizzata dalla Pro Loco Villalagarina - Castellano - Cei dal 30 luglio all'8 agosto 2010.	21	28/07/10
22	Trentino "Distretto della Famiglia". Assegnazione del marchio "Family in Trentino" all'iniziativa "Teatro Famiglia". Rassegna teatrale del Teatro Valle dei Laghi di Vezzano, in programma dal 2 settembre 2010 al 20 maggio 2011.	22	30/07/10
23	Trentino "Distretto della Famiglia". Assegnazione del marchio "Family in Trentino" all'iniziativa "Cles delle meraviglie", promossa dal Comune di Cles dal 6 al 22 agosto 2010	23	03/08/10
24	Trentino "Distretto della famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" all'iniziativa "Fa' la cosa giusta! Trento" - fiera del consumo critico e degli stili di vita sostenibili, che si terrà a Trento dal 30 ottobre al 1° novembre 2010.	24	03/08/10
25	Trentino "Distretto della famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" all'Associazione di promozione sociale "Orizzonti comuni".	25	13/08/10
26	Modifica della determinazione del Dirigente del Servizio politiche sociali n. 210 di data 12 maggio 2006 di approvazione dei criteri generali per l'assegnazione del marchio "Family in Trentino"	26	01/09/10
27	Trentino "Distretto della famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" al Comune di Lavis.	27	06/09/10
28	Trentino "Distretto della famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" al Comune di Giustino.	28	06/09/10
29	Legge provinciale 28 maggio 2009, n. 6 per la promozione e la regolazione dei soggiorni socio-educativi: costituzione gruppo di lavoro per la stesura del regolamento attuativo.	29	13/09/10
30	Trentino "Distretto della famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" al Comune di Carisolo.	30	23/09/10

31	Acquisto di un servizio professionale di supporto tecnico per l'utilizzo del software per la valutazione on-line dei progetti di progetti in materia di promozione della famiglia e di integrazione con le politiche scolastiche e del lavoro, finanziati ai sensi dell'articolo 7 della legge provinciale n. 23 di data 21 dicembre 2007.(Euro 2.382,00.= IVA inclusa)	31	23/09/10
32	Individuazione dei marchi verbali relativi alla Baby Little Home e all'iniziativa Ski Family in Trentino e registrazione degli stessi (impegno di spesa di 416,68 euro	32	28/09/10
33	Linee guida per l'attuazione del <i>Family Audit</i> . Approvazione schema-tipo <i>Documento d'impegno</i> .	33	30/09/10
34	Trentino "Distretto della Famiglia". Assegnazione del marchio "Family in Trentino" all'iniziativa "A Teatro con mamma e papà". Rassegna di teatro per bambini e famiglie organizzata dal Comune di Cles, in programma dal 6 al 27 novembre 2010.	34	14/10/10
35	Trentino "Distretto della famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" al centro "Il Kaos" gestito dalla Cooperativa sociale "Kaleidoscopio".	36	22/10/10
36	Trentino "Distretto della famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" al Comune di Massimeno.	37	22/10/10
37	Intesa Stato-Regioni in materia di politiche familiari 2008. Approvazione dello schema di intesa tra la Provincia Autonoma di Trento e il Dipartimento politiche per la famiglia.	35	21/10/10
38	Trentino "Distretto per la famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" alle "Case del Parco", gestite dal Parco naturale Adamello Brenta.	39	25/10/10
39	Trentino "Distretto per la famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" all'iniziativa "Tariffa speciale famiglie extralarge", promossa da "Il Comodo sci" - noleggio attrezzatura sport invernali di Pinzolo.	38	25/10/10
40	Trentino "Distretto per la famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" alla casa natura "Villa Santi", gestita dal Parco naturale Adamello Brenta.	40	27/10/10
41	Approvazione programma di spesa per la partecipazione alla Conferenza Nazionale della famiglia di Milano	41	28/10/10
42	Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità: punto 9. Territorio amico della famiglia" affidamento incarico di studio e ricerca sociologica per l'individuazione di una metodologia per la valutazione della congruenza tra il progetto del "Distretto famiglia" e il suo impatto sul benessere della famiglia (Euro 9.600,00)	42	10/11/10
43	Trentino "Distretto della famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" al Gruppo Giovani "Oasi".	43	10/11/10
44	Trentino "Distretto della famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" alla società cooperativa "L'isola che non c'è" di Pieve di Bono.	44	24/11/10
45	Trentino "Distretto della famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" al progetto "Conciliazione Cooperativa", promosso dall'Associazione cooperativa scolastica "Hom&work"	45	13/12/10
46	Trentino "Distretto della famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" al centro polifunzionale per bambini e ragazzi "Tic tac è ora di giocare" di Rovereto.	46	15/12/10
47	Trentino "Distretto della famiglia" - Assegnazione del marchio "Family in Trentino" al Comune di Vigolo Vattaro.	47	22/12/10

**Progetto speciale**

**Coordinamento politiche familiari  
e di sostegno alla natalità - PAT**

Via Gilli, 4 – 38121 Trento

Tel. 0461 494112 – Fax 0461 494111

[prog.coordinamentopolitichefamiliari@provincia.tn.it](mailto:prog.coordinamentopolitichefamiliari@provincia.tn.it)

[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)

